



Европейская экономическая комиссия

Комитет по внутреннему транспорту

**Рабочая группа по железнодорожному
транспорту**

**Группа экспертов по железнодорожным узлам
для международных пассажирских перевозок**

Шестая сессия

Женева, 13–15 сентября 2023 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

**Выявление технических и эксплуатационных параметров,
необходимых для определения железнодорожного узла
для международных пассажирских перевозок**

Определение технических и эксплуатационных параметров

Представлено секретариатом

I. Введение

1. Настоящий документ подготовлен в соответствии с решением, принятым на четвертом совещании Группы экспертов (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/7, пункт 19). В приложении к настоящему документу содержится предлагаемое приложение IV к Европейскому соглашению о международных магистральных железнодорожных линиях (СМЖЛ), включающее перечень технических и эксплуатационных параметров, основанный на документе ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/9, замечаниях, поступивших в ходе четвертой сессии Группы, и итогах консультаций с представителями данной отрасли, завершившихся в октябре 2022 года. Эти изменения нашли отражение в тексте приложения и были выделены жирным шрифтом в случае добавленных положений и зачеркиванием в случае исключенных элементов. Если параметры были просто перемещены, то они не были идентифицированы.



Приложение

«Приложение IV

Ключевые параметры железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок

Ключевые параметры железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок (далее “железнодорожных узлов”) подразделяются на параметры, которые относятся к вокзальным комплексам, предназначенным для обслуживания пассажиров, а также к связанности и доступности для международных пассажиров, и параметры, относящиеся к железнодорожной инфраструктуре, необходимой для операторов железнодорожных перевозок. Приоритетное внимание следует уделять соблюдению параметров, изложенных в разделе А: “Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров” и разделе В: “Связанность и доступность для международных пассажиров”, между тем как параметры, изложенные в разделе С: “Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок”, следует соблюдать при необходимости для облегчения международных железнодорожных перевозок.

А. Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров

В железнодорожных узлах следует размещать надлежащие вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров. В настоящем разделе указаны требуемые характеристики таких вокзальных комплексов.

1. Охрана и безопасность

На территории железнодорожных узлов следует гарантировать высокий уровень безопасности в соответствии с национальным законодательством за счет надлежащего освещения, камер видеонаблюдения и присутствия сотрудников службы безопасности, которые должны быть на виду и обеспечивать комфорт пассажиров в любое время суток.

2. Зоны ожидания

В железнодорожных узлах должны быть предусмотрены надлежащие зоны ожидания, привлекательные и удобные для пассажиров, причем без взимания дополнительной платы с обладателей билетов. Они должны отвечать функциям вокзального комплекса и соответствовать его структуре.

В зонах ожидания следует обеспечить комфортные условия для пассажиров; их следует оборудовать такими надлежащими вспомогательными помещениями, как туалетные комнаты, и по возможности пунктами зарядки. Зоны ожидания должны включать достаточное число мест для сидения, предназначенных для пожилых лиц и пассажиров с ограниченными возможностями передвижения (ПОВП), которые нуждаются в помощи. Планировка зон ожидания должна удовлетворять требованиям безопасности в соответствии с предписаниями местных служб пограничного контроля.

3. Туалетные комнаты

В целях оказания пассажирам услуг надлежащего качества на железнодорожных станциях крайне необходимо предусмотреть достаточное число бесплатных туалетных комнат в железнодорожных узлах, в том числе туалетных комнат для ПОВП.

4. Пункты продажи билетов

Билетные кассы с персоналом должны быть легко доступными для всех пассажиров в железнодорожных узлах, в частности для ПОВП.

5. Справочно-информационное бюро

В каждом железнодорожном узле следует предусмотреть легко доступное для всех пассажиров справочно-информационное бюро, в котором пассажиры национальных и международных рейсов могут получить информацию на нескольких языках. Следует обеспечить информирование обо всех без исключения операторах железнодорожных перевозок (далее “железнодорожных службах”) и вокзальных комплексах, а также о пересадках на другие виды транспорта, доступных в пределах узла и поблизости от него.

В справочно-информационных бюро следует предусмотреть четкий план действий на случай поступления от клиентов обращений в связи с длительными задержками или опозданием на стыковочный рейс.

Кроме того, вывески в железнодорожных узлах должны быть доступны на соответствующем(их) национальном(ых) языке(ах), английском языке и, при необходимости, на дополнительных языках. Особое внимание в этом отношении должно уделяться потребностям людей с нарушениями слуха и/или зрения.

6. Помощь пассажирам с ограниченными возможностями передвижения (ПОВП)

В железнодорожных узлах следует предусмотреть специальные услуги для ПОВП (предоставляемые операторами железных дорог и/или начальниками железнодорожных станций), с тем чтобы облегчить посадку в поезд и высадку из него, а также их перемещение внутри станции. Железнодорожные службы или начальники железнодорожных станций должны иметь возможности для обеспечения посадки и высадки ПОВП при помощи доступных, адекватных и функциональных средств.

7. Беспроводная связь

На всей территории железнодорожного узла следует обеспечить беспроводную связь.

8. Вспомогательные виды обслуживания премиум-класса

В железнодорожных узлах дополнительно к стандартному набору услуг могут быть организованы вспомогательные виды обслуживания премиум-класса для пассажиров.

9. Коммерческие услуги (рестораны и т. д.)

Для удовлетворения потребностей пассажиров в железнодорожных узлах следует предусмотреть достаточное число пунктов общественного питания и торговли сопутствующими товарами.

10. Питьевая вода

В каждом железнодорожном узле следует обеспечить достаточный доступ к питьевой воде.

В. Связанность и доступность для международных пассажиров

Связанность и доступность являются основополагающими параметрами для обеспечения полноценного функционирования таких узлов, играющих роль координационных интермодальных пунктов. Это требует обеспечения стыковок с международными рейсами, с внутренними рейсами, выполняемыми региональными поездами или поездами дальнего следования, а также с общественным транспортом

местного значения. В настоящем разделе устанавливаются необходимые параметры в этой области.

1. Пересадка на общественный транспорт местного сообщения

В таких железнодорожных узлах следует обеспечить высококачественные и доступные решения для осуществления пересадки на местный общественный транспорт. В железнодорожных узлах следует также предусмотреть пункты продажи билетов для поездок по сети общественного транспорта, обеспечивающие возможность обслуживания на нескольких языках. Следует разместить соответствующие указатели, информирующие о доступных вариантах пересадок.

2. Такси

В железнодорожных узлах следует обеспечить доступ к услугам такси и прочим аналогичным транспортным услугам.

3. Парковка личных автомобилей

В железнодорожных узлах следует предусмотреть парковки для личных автомобилей, а также для транспортных средств, используемых в системах каршеринга, в том числе для средств активной мобильности, с учетом национальных и местных требований и законодательства. Следует предусмотреть минимальное число парковочных мест, предназначенных для ПОВП.

4. Сообщение с аэропортами/портами

В железнодорожных узлах, в которых это целесообразно и доступно, следует также предусмотреть возможность беспересадочного сообщения с аэропортами и/или портами, расположенными в зоне охвата.

С. Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок

Основными поставщиками услуг в железнодорожных узлах являются сами железнодорожные компании. Для предоставления качественных услуг международным пассажирам эти железнодорожные операторы должны обеспечивать надлежащий минимальный уровень обслуживания. В настоящем разделе определен перечень ключевых элементов для железнодорожных операторов. В зависимости от нормативно-правовой базы, регулирующей доступ к рынку услуг железнодорожных операторов и условия пересечения границ пассажирами, могут иметь значение нижеследующие условия доступа для международных железнодорожных операторов.

1. Доступ к эксплуатационно-ремонтному депо

Поблизости от таких узлов следует обеспечить доступ к пункту эксплуатационно-технического обслуживания, который позволяет осуществлять подготовку подвижного состава к международным рейсам и устранять небольшие неполадки в подвижном составе.

2. Пути отстоя подвижного состава

Для организации эффективного оборота подвижного состава на территории железнодорожных узлов или поблизости от них следует обеспечить наличие путей отстоя подвижного состава. Такие пути могут также использоваться для сцепки или расцепки вагонов подвижного состава.

3. Дополнительные вспомогательные услуги

Следует также обеспечить доступ к таким дополнительным вспомогательным услугам, как предварительный обогрев и кондиционирование воздуха в вагонах и возможность подачи воды и питания в поезда.

4. Число путей и платформ, предназначенных для международных пассажирских перевозок

Для облегчения международных пассажирских перевозок в таких узлах следует обеспечить доступ к надлежащему минимальному числу путей (линий).

5. Таможенный, паспортный и пограничный контроль

В железнодорожных узлах следует обеспечить согласно требованиям национального законодательства достаточные условия для контроля безопасности, таможенного и паспортного контроля, соответствующие международному характеру оказываемых услуг».
