

Distr.: General
08 мая 2023

English

Европейская экономическая комиссия

Конференция европейских статистиков

Группа экспертов по гендерной статистике

Женева, Швейцария, 10–12 мая 2023 года

Пункт Е предварительной повестки дня

Измерение показателей насилия в отношении женщин

Использование больших данных для изучения онлайн-насилия в отношении женщин и девочек и связанных с ним проблем

Записка ISTAT (Итальянского национального института статистики) *

Резюме

Социальные сети — это «современные агоры», которые во время пандемии стали общественным пространством, где насилие в отношении женщин усилилось за счет перехода от реальной формы к виртуальной. Социальные сети представляют собой новый источник данных, с помощью которого, наряду с другими источниками данных, можно понять изменения в характере гендерного насилия. Поиск методологий и методов, позволяющих использовать эти новые источники больших данных, имеет важное значение для понимания и мониторинга этого явления. Однако наблюдение за тем, что происходит в социальных сетях, и измерение настроений в разговорах в сети не является единственной целью. Нам несомненно известно, что именно само насилие в отношении женщин как таковое стало виртуальным (онлайн-насилие) и нашло канал распространения в социальных сетях. ISTAT в экспериментальном порядке разработал индекс гендерного насилия и провел анализ настроений и эмоций на основе контента социальных сетей (Twitter, Facebook, Instagram и публикации в интернет-изданиях) для количественной оценки того, как пользователи социальных сетей реагируют на насилие в отношении женщин и/или какие дискуссии развертываются на эту тему. Кроме того, используемый метод помогает понять, какие сообщения дают толчок дискуссии, посредством картирования тем (таких как бодишейминг, фемицид и изнасилование), вызывающих наиболее активное проявление эмоций (как позитивных, так и негативных). Кроме того, результаты эксперимента сравниваются с другим источником данных, который обеспечивает

*Подготовлена Алессандрой Капобьянки, Марией Джузеппиной Мураторе и Клаудией Вилланте.

ПРИМЕЧАНИЕ: Обозначения, используемые в настоящем документе, не подразумевают выражения какого-либо мнения со стороны Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса той или иной страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ или рубежей.

национальная «горячая линия» по борьбе с преследованием и насилием в отношении женщин (1522), недавно (с 2020 года) созданная ISTAT в качестве нового и оперативного административного источника данных с целью сбора информации в период пандемии. Апробированный метод может помочь исследователям в отслеживании будущих проблем, связанных с онлайн-насилием в отношении женщин и девочек и открыть новые возможности для интеграции различных источников данных, что и было предпринято в рамках нашего исследования.

I. Гендерное онлайн-насилие, кибернасилие: разные названия и новые инструменты анализа

1. Гендерное онлайн-насилие — явление не новое. В своем датированном 2018 годом докладе «Картографическое исследование кибернасилия» Комитет Конвенции о киберпреступности (Т-СУ)¹, признавая сложность определения этого понятия по причине его непрерывного изменения, достиг консенсуса в отношении применения слова «кибернасилие» в качестве наиболее краткого термина, который будет последовательно использоваться в рамках всего исследования, определив его следующим образом: Кибернасилие — это использование компьютерных систем для причинения насилия, содействия совершению насилия и угрозы совершения насилия в отношении людей, которое приводит или может привести к физическому, сексуальному, психологическому или экономическому ущербу или страданиям и может включать в себя использование обстоятельств, индивидуальных особенностей или уязвимых сторон человека (...) Рассматривая слово «кибер» как адаптацию определения насилия в отношении женщин, содержащегося в Статье 3 Стамбульской конвенции, к кибер-контексту, «... ситуация в области гендерного насилия изменилась, ... [но] вместо резкого сокращения насилия в отношении женщин... проблемы усложнились, сопротивление переменам усилилось, противодействие расширению прав и возможностей женщин стало еще более вопиющим, а методы, используемые для поддержания статус-кво, более изощренными и коварными»².
2. В обширной литературе по этой теме в течение последних десятилетий велась дискуссия о том, какое определение сформулировать для насилия в отношении женщин и девочек (НОЖД) и, следовательно, как его изучать и измерять. Согласно отчету ЕИГР за 2022 год³ общепринятого определения онлайн-насилия в отношении женщин не существует (Европейская комиссия, Консультативный комитет по вопросам равенства возможностей женщин и мужчин, 2020 год), но можно выделить некоторые характеристики, которые помогают определить его границы и картировать

¹ Cybercrime Convention Committee (T-CY) Working Group on cyberbullying and other forms of online violence, especially against women and children, Mapping study on cyberviolence with recommendations adopted by the T-CY on 9 July 2018. Strasbourg, France

² Cyber Violence Against Women and Girls: A World-Wide Wake-Up Call. Report By The UN Broadband Commission For Digital Development Working Group On Broadband And Gender. Available online at: <https://en.unesco.org/sites/default/files/genderreport2015final.pdf>

³ EIGE, 2022 *ibidem*

его формы. Кроме того, мы можем рассматривать онлайн- или кибер-НОЖД «как активно развивающееся явление глобального масштаба: формирующееся новое измерение гендерного насилия, которое может причинить физический, сексуальный или психологический вред или страдания женщинам и девочкам»⁴. Онлайн-НОЖД часто называют новой формой насилия, основанной на более широком использовании новых цифровых технологий и усиленной до максимума за счет постоянного подключения к Веб 2.0. Вне всякого сомнения, эта новая форма насилия в отношении женщин и мужчин, основанная на более широком использовании новых цифровых технологий, начала активно развиваться во время пандемии. Пандемия COVID-19 усилила экономическую и социальную напряженность в результате введения ограничений на перемещение и мер социальной изоляции, что привело к повышению риска гендерного насилия, особенно в бытовом контексте. В этот период ISTAT осуществлял мониторинг, используя данные национальной горячей линии по вопросам насилия в отношении женщин и преследований (1522)⁵. Во время пандемии COVID-19 насилие в отношении женщин проявлялось в различных и расширенных формах, включая домашнее насилие, а также насилие в интернете и с использованием ИКТ. Растущий охват интернета, быстрое распространение мобильных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и широкое распространение социальных сетей открыли новые возможности и способствовали различным усилиям по борьбе с НОЖД в интернете. ИКТ — это всего лишь новый инструмент, используемый для закрепления гендерного насилия в отношении женщин и девочек, которое имеет место в контексте широко распространенной системной гендерной дискриминации. На самом деле интернет — это не просто средство общения. В действительности он представляет собой среду, которая вынуждает общество реорганизовываться во взаимосвязи с ИКТ-технологиями. Мы постоянно находимся в сети, и большая часть наших повседневных действий совершается через интернет. Различие между реальностью и виртуальной реальностью устарело с точки зрения отношений и с точки зрения насилия.

3. Как предлагается в документе Структуры «ООН-женщины»⁶, для предотвращения и реагирования на НОЖД, совершаемого в интернете и с использованием современных технологий, необходимо внедрить новые методы и инструменты анализа, чтобы уловить это «расширение» гендерного насилия из офлайна в онлайн, например, с использованием больших данных.
4. ISTAT в настоящее время преследует цель получения данных об этом явлении, работая параллельно по двум направлениям:
 - i. Включение новых вопросов, непосредственно касающихся кибер-преступности и онлайн-насилия, в Обследование безопасности граждан (проводимое в настоящее время).

⁴ EIGE, 2022 Ibidem p.36.

⁵ ISTAT, Gender-based violence in the time of COVID-19: calls to the 1522 helpline, 30 June 2020, <https://www.istat.it/en/archivio/245001>

⁶ UN WOMEN, Accelerating efforts to tackle online and technology-facilitated violence against women and girls, 2022 <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2022/10/accelerating-efforts-to-tackle-online-and-technology-facilitated-violence-against-women-and-girls>

- ii. Анализ больших данных в контексте взаимодействия в социальных сетях. В настоящем документе кратко представлена статистика только по второму направлению.

II. Использование социальных сетей для выявления онлайн-насилия в отношении женщин и девочек

5. Социальные сети — это «современные агоры», которые необходимо надлежащим образом изучить, чтобы извлечь ценную информацию, которая может обеспечить понимание и возможность прогнозирования эволюции социальных явлений; даже тему гендерного насилия необходимо изучать с этой точки зрения, наблюдая за тем, что сами пользователи думают, говорят и каким контентом делятся с другими пользователями, чтобы иметь возможность постоянно отслеживать эволюцию новых форм онлайн-насилия и, в более общем плане, настроений и мнений, распространяемых в сети. Анализ настроений позиционирует себя именно в этой второй области исследований, то есть среди тех инструментов, которые позволяют наблюдать, как общественное мнение реагирует на насилие в отношении женщин. По мере развития социальных сетей дискуссии по вопросам гендерного насилия становятся основным источником информации по этой теме, позволяя наблюдать за происходящими с течением времени изменениями в характере обсуждения гендерного насилия: повысился ли уровень агрессии в разговорах? Каковы «умонастроения» в этих разговорах? Позитивные? Негативные? Гневные? Печальные?
6. С 2021 года ISTAT приступил к проведению экспериментального исследования сообщений в социальных сетях для изучения феномена гендерного насилия с целью получения в режиме реального времени информации о социальном образе гендерного насилия и гендерных стереотипах, что позволяет дополнить информационную базу по НОЖД полезными данными для мониторинга, и о модальности коммуникации в социальных сетях по этому вопросу. Среди различных доступных источников больших данных социальные сети (Van den Brakel J., Söhler E., Daas P., Buelens B., 2017; Daas P., Puts M., 2014) представляют собой особо полезный информационный ресурс для анализа и мониторинга феномена гендерного насилия и наличия стереотипов. Анализ настроений и выявление эмоций составляют методологию анализа, которая позволяет получить информацию о темах и способах представления этого явления в социальных сетях и одновременно позволяет расширить его понимание на цифровые аспекты (таких как кибербуллинг и кибернасилие). Цифровизация этого явления, как и других социальных проблем, обуславливает необходимость разработки новых методологий и инструментов, способных его выявлять. Посредством процесса захвата контента, передаваемого через социальные сети, на основе наличия хотя бы одного слова, принадлежащего к набору фильтров, составленному экспертами в предметной области, можно собирать и отслеживать мнения и содержание постов, твитов и сообщений, к которым можно применить анализ настроений и эмоций. Таким образом, можно определить, как это явление представлено в социальных сетях и используются ли они для противодействия, осуждения и изоляции культуры гендерных стереотипов и гендерного насилия или, наоборот, превознося негативные аспекты его использования, они способствуют его сохранению и распространению. На приведенных ниже графиках показано, насколько и каким образом феномен гендерного насилия представлен в социальном контенте

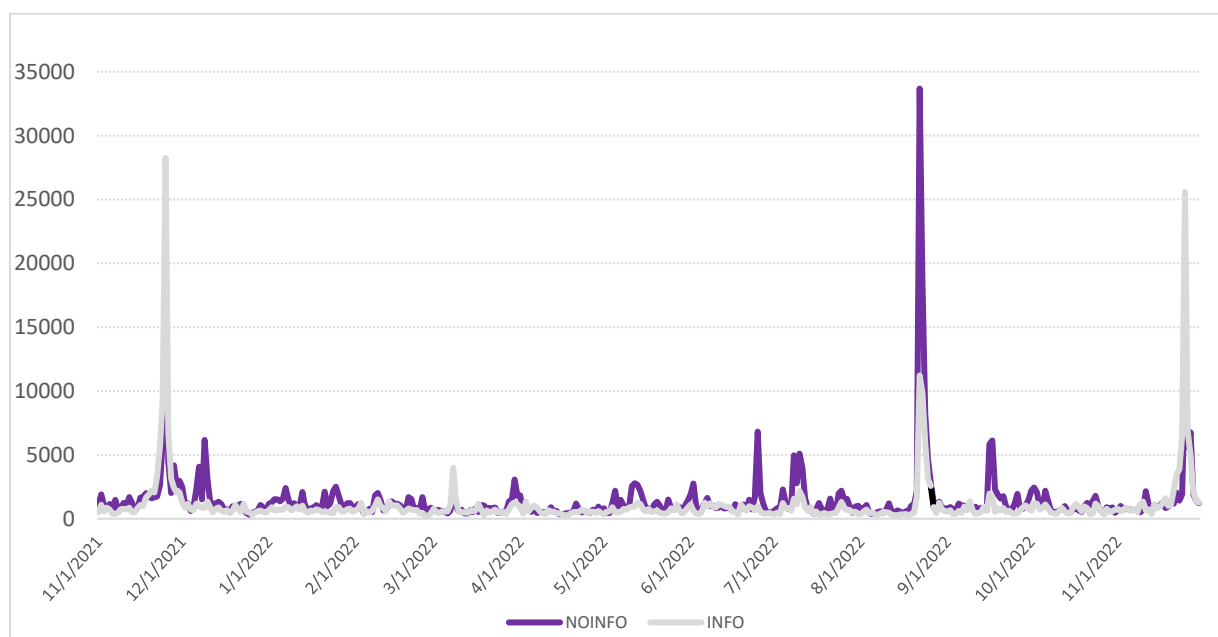
(Twitter, Facebook, Instagram), на основе временных графиков, охватывающих 1 год наблюдений. Рассматриваемый период – с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2022 года.

7. Кроме того, тематический анализ конкретных вопросов, обсуждаемых в социальных сетях, показывает, что социальные сети усиливают типичные эффекты, которые мы можем наблюдать в отношении НОЖД, такие как, например, вторичная виктимизация. С помощью методов машинного обучения можно выполнять тематический анализ контента из новостей, фактов и событий в виртуальном контексте, в котором они комментируются и повторно обрабатываются в цифровых сообществах.

А. Первые результаты

8. Данные за период с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2022 года охватывают в общей сложности 1 231 385 сообщений о гендерном насилии: основную долю – 1 012 110 – составляют сообщения в Twitter, за которыми следуют 103 442 сообщения в интернете, 55 358 сообщений в Instagram и 35 205 комментариев в Facebook. На долю твитов приходится 82,2% сообщений.

График 1. Динамика количества журналистских (информационных) и нежурналистских (неинформационных) постов в социальных сетях (за период с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2022 года) Абсолютные значения



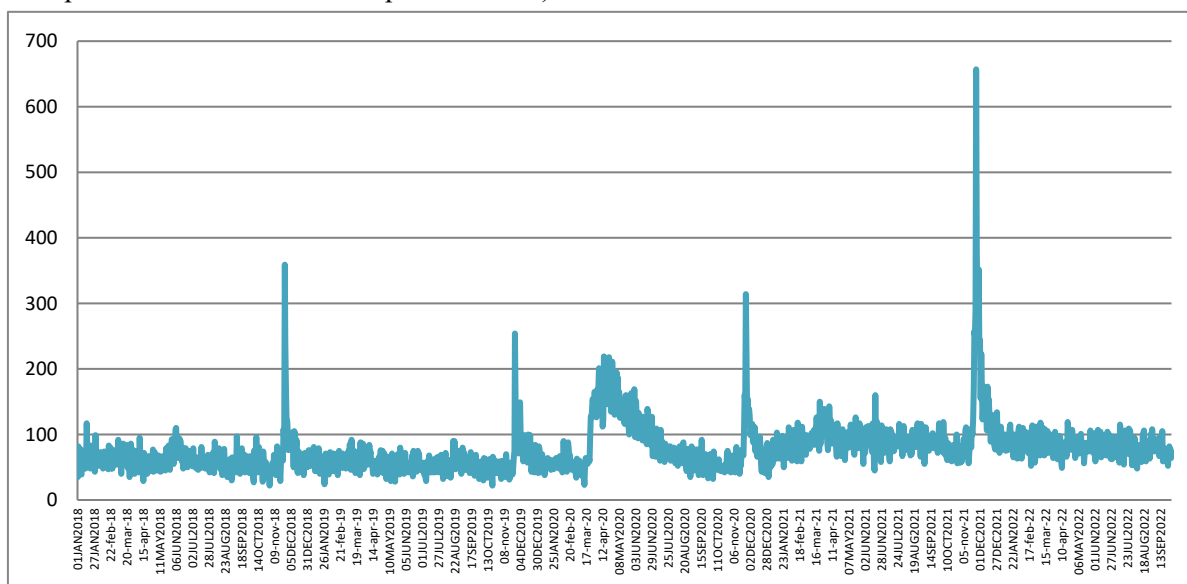
Источник, ISTAT, 2023 год

9. Сообщение в социальной сети не всегда отражает личное мнение или опыт. Иногда содержание сообщения представляет собой объективную информацию (ссылки на новости, рекламные твиты, информационные твиты и т. д.). Используемые алгоритмы и методология позволяют отделить эти сообщения от тех, которые в строгом смысле не связаны с распространением только новостей. Затем был использован бинарный классификатор для идентификации этого типа контента, чтобы отделить чисто

журналистский контент (информационный) от нежурналистского контента (неинформационного). С точки зрения анализа этот отбор позволяет сосредоточить анализ на комментариях, а не на контенте. Информационный контент демонстрирует пиковые значения распространения в дни, близкие к 25 ноября, в 2021 и 2022 годах, что отражает «притягивающую» функцию этих памятных дат для общественного мнения.

10. Ниже приведен график звонков, поступивших на бесплатный номер 1522 горячей линии по вопросам борьбы с гендерным насилием и преследованием. Как видно из этого графика, отмечаемая 25 ноября дата также является пиковым моментом для тех, кто обращается на горячую линию за поддержкой (как для себя, так и для других), несмотря на то, что последствия пандемии привели к общему увеличению числа обращений. Таким образом, в целом кампании по повышению осведомленности, с одной стороны, и призывы со стороны учреждений и гражданского общества, с другой, обеспечивают основную возможность для стимулирования дискуссии и повышения осведомленности общества о феномене гендерного насилия в нашей стране.

График 2. Ежедневная динамика общего количества звонков на номер 1522 (за период с 1 января 2018 года по 25 сентября 2022 года) Абсолютные значения

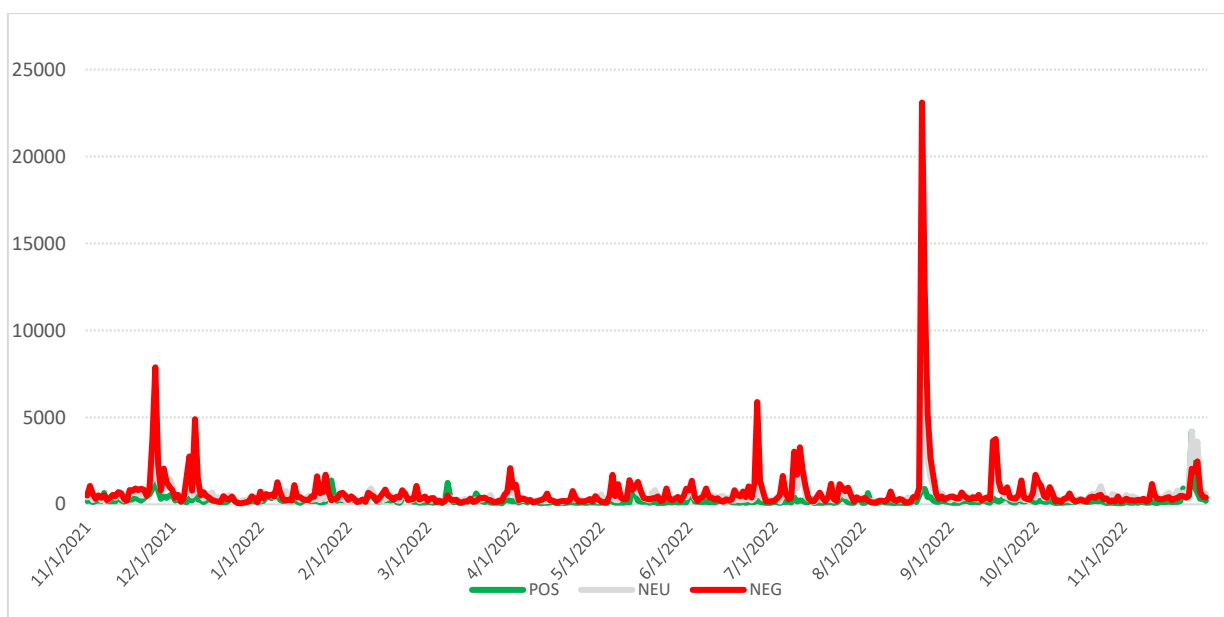


Источник, ISTAT, Насилие в отношении женщин, 2023 год. <https://www.istat.it/en/violence-against-women>

1. Анализ настроений и эмоций

11. График 3, на котором представлен анализ настроений, показывает, что пик, наблюдаемый 25 ноября, стимулирует позитивные и нейтральные чувства и реакции. Напротив, пик, который относится к информационному обмену, вызванному новостным событием, связанным с изнасилованием (август 2022 года), характеризуется негативными комментариями и, как лучше показано на следующих графиках, эмоционально связан с гневом, страхом и печалью.

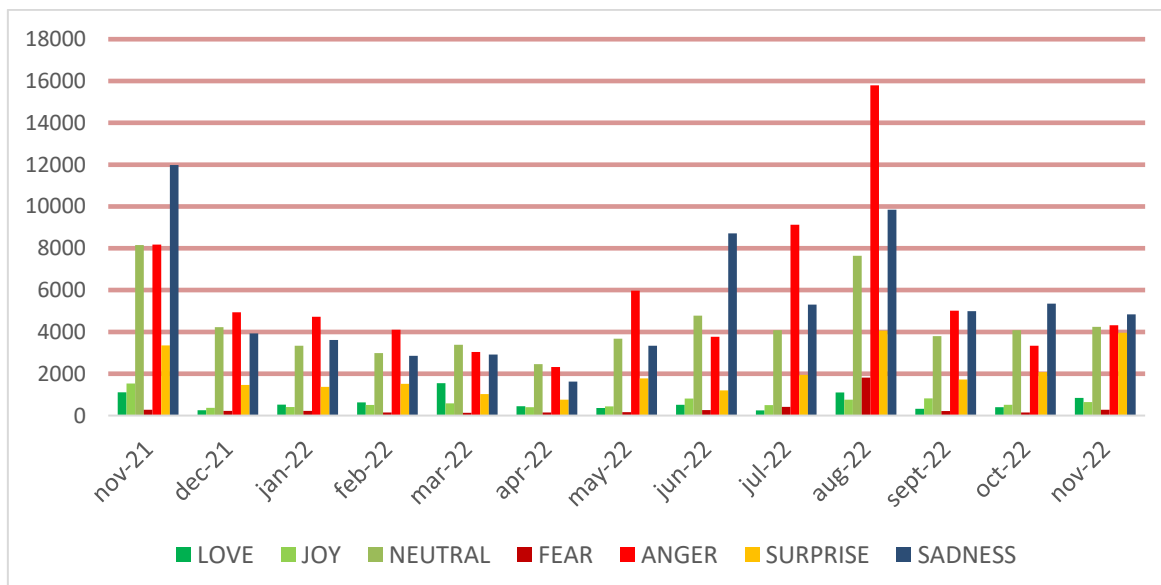
График 3. Ежедневная динамика настроений в социальных сетях, выраженная в постах с позитивными, негативными и нейтральными комментариями (за период с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2022 года). Абсолютные значения



Источник, ISTAT, 2023 год

12. Комментарии с положительным настроением, соответствующие ноябрьским пикам, выражают нейтральные эмоции, удивление и радость; августовские же (связанные со случаем изнасилования) выражают гнев и снова нейтральные эмоции. Таким образом, пользователи социальных сетей, которые положительно комментируют как новость, так и событие, отмечаемое 25 ноября, воздерживаются от дополнительных эмоциональных коннотаций. Ежегодно отмечаемая дата, которая побуждает общественное мнение задуматься о гендерном насилии, ассоциируется с социальным взаимодействием, в котором присутствует сильный компонент удивления.

График 4. Ежемесячная динамика эмоциональных реакций в социальных сетях, содержащих посты с негативными комментариями (за период с 1 ноября 2021 года по 30 ноября 2022 года) Абсолютные значения



Источник, ISTAT, 2023 год

13. Представленный на этом графике обмен информацией характеризуется гневом и страхом. В случае комментариев к августовскому акту насилия (изнасилование) также фигурирует компонент страха, который никогда не регистрировался на таком высоком уровне в предыдущие месяцы.

III. Заключение и следующие шаги

14. Анализ, основанный на имеющихся данных о собранных сообщениях (сообщениях в «живой ленте»), подчеркивает важность контента социальных сетей для лучшего понимания и мониторинга мнений по некоторым темам и выявления некоторых возникающих проблем. В частности:
- i. Сосредоточение внимания на актуальных темах, связанных с гендерным насилием, таких как фемицид, бодишейминг, изнасилование и сексуальное насилие;
 - ii. Последующая информационная кампания, связанная с телефоном доверия 1522;
 - iii. Профилирование пользователей по типам (учреждения и политики, неправительственные ассоциации, инфлюэнсеры, рядовые пользователи).
15. Кроме того, в дополнение к анализу некоторых конкретных «пиков», которые движут соцсетями, недавно была введена новая категория анализа: ненавистнические высказывания и возмущение. В частности, социальный контент был перераспределен по двум полярным группам: одна группа слов и выражений в целом связана с риторикой ненависти по отношению к НОЖД, а вторая состоит из набора слов и выражений, связанных с чувством «возмущения». Эта полярность позволяет отслеживать объем риторики ненависти и агрессии по поводу событий, связанных с НОЖД, и вместо повышения осведомленности (выраженного в форме возмущения, сострадания, протеста) по отношению к событиям, связанным с НОЖД.

15. В заключение, в настоящее время проводится тематический анализ, чтобы понять, в какой степени конкретные случаи вынесения обвинительных приговоров и назначения судом наказаний за изнасилование связаны с реакцией социальных сетей в виде «вторичной виктимизации», когда в социальных сетях появляются комментарии, обвиняющие жертв в том, что они несут частичную ответственность за акты насилия, которым они подверглись. Этот анализ тесно связан с уровнем приемлемости НОЖД. В этом смысле будет очень интересно и в то же время сложно анализировать НОЖД в интернете, а также проводить анализ гендерных стереотипов и социального образа НОЖД (обследование, которое ISTAT проводит каждые 3 года). Поэтому следующим методологическим шагом в подготовке этой экспериментальной статистики с помощью больших данных будет поиск возможностей для интеграции различных источников данных, а также обеспечение линейности и надежности процесса обработки больших данных.