



---

**Европейская экономическая комиссия****Рабочая группа по железнодорожному транспорту**

Группа экспертов по железнодорожным узлам  
для международных пассажирских перевозок

**Четвертая сессия**

Женева, 5–7 сентября 2022 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

**Выявление технических и эксплуатационных параметров,  
необходимых для определения понятия «железнодорожный  
узел для международных пассажирских перевозок»**

**Выявление технических и эксплуатационных  
параметров**

Представлено секретариатом

**I. Введение**

1. Настоящий документ подготовлен в соответствии с решением, принятым на третьем совещании Группы экспертов (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/2, пункт 19). В документе содержится перечень технических и эксплуатационных параметров, выявленных на основе документа ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2021/9, а также с учетом замечаний, полученных в ходе и после проведения третьей сессии Группы.

2. Настоящий документ подкрепляется проектом инструкций по применению этих параметров (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2022/11).

**II. Ключевые параметры железнодорожных узлов  
для международных пассажирских перевозок**

3. Ключевые параметры железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок (далее «узлов») подразделяются на параметры, которые относятся к вокзальным комплексам, предназначенным для обслуживания пассажиров, а также к связанности и доступности для пассажиров, и параметры, которые обусловлены необходимостью наличия надлежащей инфраструктуры для железнодорожных операторов. В настоящем разделе устанавливаются параметры для каждой из этих категорий.



## **A. Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров**

4. Прежде всего, в железнодорожных узлах должны располагаться надлежащие вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров. В настоящем подразделе указаны требуемые характеристики таких вокзальных комплексов.

### **1. Залы ожидания**

5. В железнодорожных узлах должны быть предусмотрены надлежащие залы ожидания, комфортные и удобные для пассажиров. Они должны отвечать функционалу вокзального комплекса и соответствовать его структуре.

6. В залах ожидания следует обеспечить достаточное кондиционирование воздуха; они должны быть оборудованы необходимыми вспомогательными помещениями, в частности туалетными комнатами. Планировка залов ожидания должна соответствовать требованиям безопасности в соответствии с предписаниями местных служб пограничного контроля.

### **2. Туалеты**

7. В целях оказания пассажирам услуг надлежащего качества на вокзалах необходимо, чтобы количество туалетов в железнодорожных узлах соответствовало некоторому минимальному уровню.

### **3. Пункты продажи билетов**

8. В железнодорожных узлах должны размещаться пункты продажи билетов, которые должны быть легко доступны для всех пассажиров.

### **4. Справочно-информационное бюро**

9. В каждом железнодорожном узле должно иметься легко доступное для всех пассажиров справочно-информационное бюро, в котором пассажиры национальных и международных рейсов могут получить информацию на нескольких языках. В этих бюро должна быть доступна информация о железнодорожных услугах и вокзальных комплексах, а также о пересадках на другие виды транспорта, доступных в пределах узла и поблизости от него.

10. Необходимо также, чтобы в справочно-информационных бюро имелся четкий план действий на случай поступления от клиентов обращений в связи с длительными задержками или опозданием на стыковочные рейсы.

11. Помимо этого, в таких узлах должны использоваться информационные указатели на нескольких языках.

### **5. Помощь пассажирам с ограниченной подвижностью при посадке в поезд и высадке из него**

12. В железнодорожных узлах должна быть предусмотрена возможность оказания специальных услуг для пассажиров с ограниченной подвижностью (предоставляемых обслуживающим персоналом железнодорожных компаний или сотрудниками вокзалов).

### **6. Беспроводная связь**

13. На всей территории такого узла должна быть доступна беспроводная связь.

### **7. Обеспечение безопасности и охраны**

14. На территории железнодорожных узлов необходимо гарантировать высокий уровень безопасности за счет надлежащего освещения, камер видеонаблюдения и присутствия сотрудников службы безопасности, которые должны быть на виду и обеспечивать комфорт пассажиров в любое время суток.

## **8. Таможенный, паспортный и пограничный контроль**

15. В железнодорожных узлах должны быть обеспечены — согласно требованиям национального законодательства — достаточные условия для контроля безопасности, таможенного и паспортного контроля, соответствующие международному характеру оказываемых услуг.

## **9. Премиальное обслуживание**

16. В железнодорожных узлах дополнительно к стандартному набору услуг может быть организовано премиальное обслуживание для пассажиров.

## **10. Коммерческие услуги (рестораны и т. д.)**

17. Для предоставления пассажирам таких услуг на железнодорожных узлах должно быть предусмотрено некоторое минимальное количество пунктов общественного питания и торговли сопутствующими товарами. Как минимум, должен быть обеспечен доступ к питьевой воде.

## **В. Связанность и доступность для пассажиров**

18. Связанность и доступность являются основополагающими параметрами для обеспечения полноценного функционирования таких узлов, играющих роль координирующих интермодальных пунктов. Это требует обеспечения стыковок с международными рейсами, с внутренними рейсами, выполняемыми региональными поездами или поездами дальнего следования, а также с общественным транспортом местного значения. В настоящем подразделе устанавливаются необходимые параметры в этой области.

### **1. Пересадка на общественный транспорт местного сообщения**

19. Такие узлы должны обеспечивать высококачественные и доступные решения для осуществления пересадки на местный общественный транспорт. В узлах должны также иметься пункты продажи билетов для поездок по сети общественного транспорта, обеспечивающие возможность обслуживания на нескольких языках. Должны быть размещены соответствующие указатели, информирующие о доступных вариантах пересадок.

### **2. Такси**

20. В таких узлах должны быть доступны услуги такси и прочие подобные транспортные услуги.

### **3. Парковка личных автомобилей**

21. В железнодорожных узлах должны быть предусмотрены парковки для личных автомобилей, а также для транспортных средств, используемых в системах каршеринга, в том числе для средств активной мобильности.

### **4. Сообщение с аэропортами/портами**

22. Там, где это целесообразно и возможно, в железнодорожных узлах должна быть также предусмотрена возможность беспересадочного сообщения с аэропортами и/или портами, расположенными в зоне охвата.

## **С. Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок**

23. Основными поставщиками услуг в железнодорожных узлах являются сами железнодорожные компании. Для того чтобы предоставлять качественные услуги для международных пассажиров, эти железнодорожные операторы должны обеспечивать

надлежащий минимальный уровень обслуживания. На своей третьей сессии Группа согласилась в том, что наличие необходимой инфраструктуры важно для облегчения доступа к железнодорожным услугам и обеспечения роста числа услуг. Следует рассмотреть вопрос о том, как предоставить всем операторам доступ к этой инфраструктуре. В настоящем подразделе определен перечень ключевых элементов, необходимых для железнодорожных операторов.

**1. Доступ к эксплуатационно-ремонтному депо**

24. Поблизости от таких узлов должен быть обеспечен доступ к пункту эксплуатационно-технического обслуживания, который позволяет осуществлять подготовку подвижного состава к международным рейсам и устранять возникающие у подвижного состава небольшие неполадки.

**2. Пути отстоя подвижного состава**

25. Наличие на территории железнодорожных узлов или поблизости от них путей отстоя подвижного состава необходимо для организации его эффективного оборота. Кроме того, такие пути могут также использоваться для сцепки или расцепки вагонов подвижного состава.

**3. Дополнительные вспомогательные услуги**

26. Кроме того, должен обеспечиваться доступ к дополнительным вспомогательным услугам, таким как предварительный обогрев и кондиционирование воздуха в вагонах, а также возможность подачи воды и питания в поезда.

**4. Число путей и платформ, предназначенных для международных пассажирских перевозок**

27. Для облегчения организации международных пассажирских перевозок в таких узлах должен обеспечиваться доступ к надлежащему минимальному числу линий (путей).

### **III. Последующие шаги**

28. Экспертам предлагается изучить настоящий обновленный перечень и рассмотреть вопрос о дальнейших шагах для преобразования этих параметров в приложение к СМЖЛ.

---