



---

**Европейская экономическая комиссия****Комитет по внутреннему транспорту****Рабочая группа по железнодорожному транспорту****Группа экспертов по железнодорожным узлам  
для международных пассажирских перевозок****Вторая сессия**

Женева, 13–15 декабря 2021 года

Пункт 4 предварительной повестки дня

**Выявление технических и эксплуатационных параметров,  
необходимых для определения понятия  
«железнодорожный узел для международных  
пассажирских перевозок»****Выявление технических и эксплуатационных  
параметров, необходимых для железнодорожных узлов  
для международных пассажирских перевозок**

Представлено секретариатом

**I. Введение**

1. В ходе первой сессии Группы экспертов по железнодорожным узлам для международных пассажирских перевозок участники просили секретариат подготовить документ с изложением возможных технических и эксплуатационных параметров для железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок (ECE/TRANS/SC.2/HUBS/2021/2). В данном документе для обсуждения представлены потенциальные параметры. При подготовке документа была достигнута договоренность о том, что эти параметры должны включать как параметры, связанные с обслуживанием пассажиров, так и параметры, обусловленные требованиями со стороны предприятий железнодорожного транспорта.

**II. Ключевые параметры железнодорожных узлов  
для международных перевозок**

2. Важно отметить, что существуют разные, но связанные между собой типы пользователей вокзальной инфраструктуры — железнодорожные операторы, выступающие в качестве «служебных» потребителей оказываемых на станции услуг, и пассажиры, являющиеся конечными пользователями железнодорожных узлов для международных перевозок. Технические параметры, которые необходимо будет рассмотреть в ходе дальнейшего обсуждения, разбиваются на следующие категории:



- железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок;
  - вокзальные комплексы;
  - соображения, касающиеся спроса;
  - связанность и доступность.
3. Ниже эти параметры будут рассмотрены более подробно.

## **A. Вокзальные комплексы, предназначенные для обслуживания пассажиров**

4. С учетом обсуждений, состоявшихся на первом совещании, и последующего анализа вокзальные комплексы железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок должны отличаться следующими характеристиками и обеспечивать оказание следующих услуг:

### **1. Залы ожидания**

5. На вокзалах должны быть предусмотрены соответствующие залы ожидания, размеры которых пропорциональны размерам вокзала. В залах ожидания следует обеспечить кондиционирование воздуха, и они должны быть оборудованы необходимыми вспомогательными помещениями, например туалетными комнатами. Вопрос о расположении залов ожидания следует рассматривать с учетом других требований, связанных, например, с организацией пограничного контроля и контроля безопасности (см. ниже).

### **2. Туалеты**

6. В целях оказания пассажирам услуг надлежащего качества на вокзалах необходимо, чтобы количество туалетов в железнодорожных узлах для международных перевозок соответствовало некоторому минимальному уровню.

### **3. Пункты продажи билетов**

7. В каждом железнодорожном узле для международных пассажирских перевозок также должно иметься некоторое минимальное количество пунктов продажи билетов. Эти пункты должны включать как билетные кассы, обслуживаемые кассирами, так и автоматы по продаже билетов. В пунктах продажи билетов и того и другого типа должна быть предусмотрена возможность обслуживания на местном языке и по меньшей мере еще на одном языке. Кроме того, эти пункты должны быть легко доступны для всех пассажиров.

### **4. Справочно-информационное бюро**

8. В каждом железнодорожном узле для международных пассажирских перевозок должно иметься специальное справочно-информационное бюро, в котором пассажиры национальных и международных рейсов могут получить информацию на нескольких языках. В этих бюро должна быть доступна информация о железнодорожных услугах и вокзальных комплексах, а также о пересадках на другие виды транспорта, доступных на вокзале и поблизости от него.

9. Необходимо, чтобы в справочно-информационных бюро имелся четкий план действий в случае обращений клиентов, обусловленных длительными задержками и опозданием на стыковочные рейсы.

### **5. Помощь пассажирам с инвалидностью и с ограниченной подвижностью при посадке в поезд и высадке из него**

10. Крайне важно, чтобы в железнодорожных узлах для международных перевозок для всех пассажиров с инвалидностью и с ограниченной подвижностью

обеспечивались возможности для беспрепятственного передвижения. Во всех таких узлах должна быть предусмотрена возможность оказания услуг для пассажиров с инвалидностью и с ограниченной подвижностью (предоставляемых обслуживающим персоналом железнодорожных компаний или сотрудниками вокзалов). Для оказания таких услуг могут понадобиться отдельные залы ожидания.

## **6. Информация об обслуживании в железнодорожных узлах**

11. Наряду с объявлениями с использованием громкой связи информация о международном обслуживании в железнодорожных узлах должна предоставляться на нескольких языках на информационной стойке или на экране. Печатная информация о расписании (например, на информационных табло) также должна предоставляться на нескольких языках. Помимо этого, на вокзале следует использовать информационные указатели на нескольких языках. Такие указатели должны быть легко узнаваемы, и их необходимо размещать по всему вокзалу, чтобы в нем было легче ориентироваться. Можно рассмотреть вопрос о возможности использования единой системы пиктограмм и единого формата по аналогии с тем, что было предложено МСЖД.

## **7. Беспроводная связь**

12. В дополнение к печатной информации и информации, предоставляемой персоналом, на вокзалах должна быть доступна беспроводная связь, с помощью которой пассажиры смогут искать информацию об услугах и вокзальных комплексах, а также информацию о пересадках на другие виды транспорта.

## **8. Обеспечение безопасности и охраны**

13. На вокзалах необходимо гарантировать высокий уровень безопасности за счет надлежащего освещения, камер видеонаблюдения и присутствия сотрудников службы безопасности, которые должны быть на виду и обеспечивать комфорт пассажиров в любое время суток.

## **9. Таможенный, паспортный и пограничный контроль**

14. В железнодорожных узлах должны быть обеспечены достаточные условия для контроля безопасности, таможенного и паспортного контроля, соответствующие международному характеру оказываемых услуг.

## **10. Премиальное обслуживание**

15. В залах ожидания в железнодорожных узлах для международных перевозок в качестве дополнительной услуги может быть предусмотрено отдельное помещение для пассажиров дальнего следования. На таких узловых железнодорожных вокзалах для пассажиров, которые ими пользуются, возможно, необходимо обеспечить условия для ускоренного прохождения контроля (проверка билетов, паспортный контроль, контроль безопасности и т. д.).

## **11. Коммерческие услуги (рестораны и т. д.)**

16. В целях повышения комфорта международных пассажиров во время отправления, прибытия и транзита на вокзалах необходимо обеспечить оказание дополнительных услуг. Для предоставления пассажирам таких услуг на вокзалах должно быть предусмотрено некоторое минимальное количество пунктов общественного питания и торговли сопутствующими товарами.

17. Во всех таких местах общественного пользования должен быть обеспечен надлежащий уровень освещения, позволяющий гарантировать безопасность пассажиров.

## **В. Связанность и доступность для пассажиров**

18. Связанность и доступность — это важные аспекты, которые необходимо учитывать в контексте железнодорожных узлов для международных перевозок с точки зрения стыковок с международными рейсами, а также с внутренними рейсами, выполняемыми региональными поездами или поездами дальнего следования. Кроме того, ключевым элементом для развития надежного сообщения с зоной охвата железнодорожного узла для международных пассажирских перевозок является наличие развитой сети общественного транспорта.

### **1. Пересадка на общественный транспорт**

19. На базе узла должны быть предусмотрены высококачественные, простые и доступные решения для осуществления пересадки на местный общественный транспорт. Этот аспект зависит от того, какие возможности уже имеются, и может включать пересадки на метро, междугородные и городские автобусы, трамваи, совместное пользование транспортными средствами и т. д. В узле также должны иметься пункты продажи билетов для поездок по сети общественного транспорта, обеспечивающие возможность обслуживания на нескольких языках. На вокзале необходимо разместить соответствующие указатели, информирующие о доступных вариантах пересадок.

### **2. Такси**

20. За пределами узла должны быть доступны услуги такси и прочие подобные услуги.

### **3. Парковка личных автомобилей**

21. Личный автотранспорт по-прежнему остается одним из наиболее востребованных видов транспорта, и возможность парковки личного автомобиля имеет большое значение для обеспечения связанности железнодорожных узлов для международных перевозок. Возможно, потребуется ввести минимальные требования в отношении количества парковочных мест в железнодорожных узлах для международных пассажирских перевозок. Необходимо предусмотреть парковочные места для велосипедов, мотоциклов, электромобилей, а также для личных автомобилей и каршеринга.

### **4. Сообщение с аэропортами/портами**

22. С учетом потенциальных интермодальных перевозок, о которых говорилось в предыдущем пункте, в железнодорожных узлах для международных перевозок также должна быть предусмотрена возможность беспересадочного сообщения с аэропортами и/или портами, расположенными в зоне охвата. Кроме того, в узле должны иметься пункты продажи билетов для таких поездок с обслуживанием на нескольких языках. На вокзале необходимо разместить соответствующие указатели, информирующие о доступных вариантах сообщения.

## **С. Железнодорожная инфраструктура, необходимая для операторов железнодорожных перевозок**

23. Основными поставщиками услуг в железнодорожных узлах для международных перевозок являются сами железнодорожные компании. Для того чтобы предоставлять качественные услуги для международных пассажиров эти железнодорожные предприятия должны обеспечивать минимальный уровень обслуживания, т. е. отвечать нижеследующим условиям.

### **1. Доступ к эксплуатационно-ремонтному депо**

24. Доступ к близлежащему пункту эксплуатационно-технического обслуживания облегчает подготовку подвижного состава к международным рейсам и способствует

устранению небольших проблем, тем самым повышая качество обслуживания конечного потребителя. Кроме того, наличие депо дает операторам более широкие возможности в плане гибкости и производительности при оказании своих услуг.

## **2. Предварительный прогрев и кондиционирование воздуха в вагонах для железнодорожных компаний**

25. Вспомогательные услуги, тесно связанные с предыдущим пунктом, такие как предварительный подогрев и кондиционирование воздуха в вагонах подвижного состава, являются основополагающими для высококачественного обслуживания пассажиров. Необходимо обеспечить определенный минимальный уровень оказания таких услуг, касающихся подвижного состава.

## **3. Пути отстоя подвижного состава**

26. Наличие на станциях путей отстоя подвижного состава необходимо для организации его эффективного оборота. Расстояние между местом отстоя поездных секций и вокзальными платформами может быть дополнительным аспектом, который необходимо учитывать с точки зрения влияния на производительность железнодорожных предприятий. Кроме того, такие пути нужны операторам для сцепки или расцепки вагонов подвижного состава в процессе эксплуатации.

## **4. Водоснабжение**

27. Наличие водоснабжения для подвижного состава является минимальным требованием для эксплуатации поездов. В железнодорожных узлах для международных перевозок необходимо обеспечить снабжение водой железнодорожных предприятий.

## **5. Поставки продуктов питания**

28. Для предоставления услуг по организации питания на международных рейсах важно, чтобы на вокзалах у операторов имелась возможность пополнить свои запасы продуктов питания.

## **6. Число путей и платформ, предназначенных для международных пассажирских перевозок**

29. Возможно, будет целесообразно установить требование в отношении минимального количества путей, доступных и предназначенных для международных пассажирских перевозок. При определении пропускной способности вокзалов важно также учитывать количество платформ. По аналогии с аэропортами, где количество взлетно-посадочных полос является ключевым аспектом для отнесения того или иного аэропорта к категории узловых, в случае вокзалов ключевым фактором, определяющим пропускную способность станции, является количество платформ. Для того чтобы станция рассматривалась в качестве железнодорожного узла для международных перевозок в рамках минимальных требований может быть установлено минимальное количество платформ. В то же время пропускная способность станции зависит также от технологий, используемых службой организации движения. Количество железнодорожных путей для поездов дальнего следования, выполняющих международные рейсы, может быть одним из показателей удельной пропускной способности инфраструктуры.

## **7. Размеры станции (чистая площадь мест общего пользования)**

30. Одним из элементов, который следует учитывать в отношении железнодорожных узлов для международных перевозок, может быть чистая площадь мест общего пользования. Возможно, в целях идентификации железнодорожных узлов для международных перевозок будет целесообразно установить минимальный размер станции. При этом, вероятно, понадобятся некоторые исключения в отношении пограничных станций.

### **III. Последующие шаги**

31. Экспертам предлагается изучить этот перечень и обсудить вопрос о том, какие из параметров следует включить в дальнейший анализ, который будет проводить Группа. Эксперты, возможно, пожелают рассмотреть вопрос о том, следует ли какие-либо из этих параметров отнести к категории факультативных. После обсуждения и согласования перечня параметров, подлежащих включению в технические требования в отношении железнодорожных узлов для международных пассажирских перевозок, экспертам следует также обсудить вопрос о том, нуждаются ли эти параметры в более подробном определении, и если да, то насколько подробным оно должно быть.

---