



Европейская экономическая комиссия

Комитет по внутреннему транспорту

Рабочая группа по автомобильному транспорту

Сто шестнадцатая сессия

Женева, 13–15 октября 2021 года

Пункт 2 с) iii) предварительной повестки дня

Документы по внутреннему транспорту:

**Конвенция о договоре международной
дорожной перевозки грузов (КДПГ) —**

**Дополнительный протокол к КДПГ,
касающийся электронной накладной (e-CMR)**

Дополнительный протокол к КДПГ, касающийся электронной накладной (e-CMR)

**Функционирование будущей системы e-CMR:
сопоставление с услугами, предоставляемыми в рамках
экспериментальных проектов**

Представлено секретариатом

SC.1 будет предложено рассмотреть настоящий аналитический документ, в котором сопоставлены операционные процедуры, предусмотренные в Протоколе e-CMR, и экспериментальные проекты, реализованные к настоящему времени.



I. Мандат и справочная информация

1. Статья 5 Протокола e-CMR гласит: «Стороны, заинтересованные в выполнении договора перевозки, договариваются о процедурах и их применении в целях обеспечения соблюдения положений настоящего Протокола и Конвенции, в частности в отношении:

- a) метода выдачи и передачи электронной накладной управомоченной стороне;
- b) подтверждения сохранения целостности электронной накладной;
- c) способа, посредством которого сторона, обладающая правами, возникающими на основании электронной накладной, в состоянии продемонстрировать наличие такого права;
- d) порядка направления подтверждения факта сдачи груза получателю;
- e) процедур дополнения или изменения электронной накладной; и
- f) процедур возможной замены электронной накладной, выданной с помощью других средств».

2. На восемьдесят первой сессии в феврале 2019 года Комитет по внутреннему транспорту (КВТ) отметил возможность повышения интереса к международным конвенциям с цифровой составляющей, находящимся в ведении его рабочих групп, включая Дополнительный протокол к КДПГ, касающийся электронной накладной (e-CMR). Приняв к сведению информацию о числе стран, которые присоединились к Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) и Дополнительному протоколу к КДПГ, касающемуся электронной накладной (e-CMR), и ратифицировали их, он призвал Рабочую группу по автомобильному транспорту (SC.1) активизировать усилия по продвижению этих инструментов и повышению осведомленности о преимуществах, которые страны получают от присоединения к КДПГ, Протоколу к КДПГ и Протоколу e-CMR.

3. КВТ также выразил поддержку SC.1 в качестве основной платформы для многостороннего диалога и обмена передовой/формирующейся практикой между договаривающимися сторонами, внедряющими e-CMR, и просил SC.1 при поддержке секретариата подготовить документ с подробным описанием исследований и других мер, необходимых и/или рекомендованных для внедрения e-CMR, для представления на будущей сессии КВТ.

4. Секретариат предложил заинтересованным добровольцам из SC.1 сформировать неофициальную группу. Соответственно, в октябре 2019 года была создана неофициальная группа экспертов в составе Словении, Латвии, Турции, Российской Федерации и Германии, Европейской комиссии и МСАТ, председателем которой является Словения.

5. Эта неофициальная группа провела несколько совещаний и подготовила итоговый доклад, который содержится в документе ECE/TRANS/SC.1/2021/X. Среди прочих вопросов неофициальная группа отметила, что «использование в экспериментальных проектах различных оперативных и технологических подходов является следствием того, что задействованные в них стороны до настоящего времени не обсуждали и не рассматривали возможность координации своего подхода с другими участниками», как того требует статья 5 Протокола. В заключение она отметила, что «секретариат SC.1, возможно, пожелает рассмотреть вопрос о дальнейших действиях, опираясь на содержание итогового доклада группы».

6. Настоящий документ был подготовлен в рамках последующей деятельности секретариата в связи с выводами неофициальной группы, и его следует рассматривать вместе с документом ECE/TRANS/SC.1/2021/1. В этом документе все перечисленные в протоколе e-CMR требования относительно будущего функционирования цифрового решения обобщены и сопоставлены с услугами, предусмотренными в рамках экспериментальных проектов.

II. Операционные процедуры, предусмотренные Протоколом e-CMR

7. КДПГ касается условий договора, документа договора (накладной) и пределов ответственности перевозчика в случае полной или частичной утраты перевозимого груза либо в случае задержки доставки груза. Конвенция также определяет содержание накладной (известной также как накладная КДПГ), подтверждающей договор перевозки. Сведения, образующие содержание накладной, включают 11 обязательных позиций:

- a) дата и место составления накладной;
- b) имя и адрес отправителя;
- c) имя и адрес перевозчика;
- d) место и дата принятия груза к перевозке и место его доставки;
- e) имя и адрес получателя;
- f) принятое обозначение характера груза и тип его упаковки и в случае перевозки опасных грузов их обычно признанное обозначение;
- g) число грузовых мест, их особая разметка и номера;
- h) вес груза брутто или выраженное в других единицах измерения количество груза;
- i) связанные с перевозкой расходы (стоимость перевозки, дополнительные расходы, таможенные пошлины и сборы, а также прочие издержки с момента заключения договора до сдачи груза);
- j) инструкции, требуемые для выполнения таможенных формальностей, и другие; и
- k) указание, что перевозка производится независимо от всякой оговорки, согласно требованиям, установленным КДПГ.

8. Кроме того, предусмотрено семь дополнительных позиций¹, которые могут включаться в случае применимости. Среди них стоимость груза, которая в случае ее указания подразумевает, что ущерб рассчитывается по стоимости, указанной в накладной, а не по базовой и максимальной стоимости, указанной в статье 23 Конвенции. И наконец, Договаривающиеся стороны могут вносить в накладную КДПГ любые другие отметки, которые они сочтут необходимыми.

9. Накладная является свидетельством договора перевозки между отправителем и перевозчиком и имеет юридическую силу в суде. Хотя в Конвенции оговариваются сведения, которые должны быть указаны в накладной КДПГ, ее структура не определена. В действительности существует множество возможных форматов, и наибольшее распространение получил формат, разработанный МСАТ.

10. На момент вступления КДПГ в силу не предполагалось, что накладная может быть оформлена на каком-либо ином носителе, помимо бумаги. С тех пор со стремительным развитием технологий использование электронных сообщений получило широкое распространение в международных перевозках и торговле. Эта тенденция обрела еще более выраженный характер во время пандемии COVID-19 в 2020 году. Электронные сообщения могут принести значительные выгоды с точки зрения оперативности обмена информацией, глобального доступа и возможности повторного использования данных.

11. Цели Протокола e-CMR изложены в прилагаемом к нему пояснительном меморандуме. В нем говорится, что «необходимо, чтобы в рамках юридически закрепленных договорных отношений операторам предлагались условия,

¹ См. пункт 2 статьи 6 КДПГ.

позволяющие наиболее эффективно обеспечивать защиту и безопасность документов», и приведены следующие три условия:

- a) невозможность изменения сообщения без согласия сторон, а также возможность его изменения при наличии согласия;
- b) понимание сообщения и его принятие получателем; и
- c) идентификация сторон и надежный способ подтверждения подлинности их подписей.

12. Эти условия отражены в статьях 3 (Установление аутентичности электронной накладной) и 4 (Условия для создания электронной накладной) Протокола e-CMR.

13. Ключевым отличием КДПГ от Протокола e-CMR является то, что в то время, как КДПГ требует наличия документа в бумажном виде с обязательными и факультативными (если это применимо) сведениями, Протокол e-CMR требует также договоренности о процедурах его применения и о выполнении этих процедур, т. е. договоренности в отношении:

- a) метода выдачи и передачи электронной накладной уполномоченной стороне;
- b) подтверждения сохранения целостности электронной накладной;
- c) способа, посредством которого сторона, обладающая правами, возникающими на основании электронной накладной, в состоянии продемонстрировать наличие такого права;
- d) порядка направления подтверждения факта сдачи груза получателю;
- e) процедур дополнения или изменения электронной накладной; и
- f) процедур возможной замены электронной накладной, выданной с помощью других средств.

14. Кроме того, в нескольких статьях Протокола содержатся прямые или косвенные ссылки на различные операционные процедуры e-CMR. Эти операционные процедуры должны быть определены, описаны, проанализированы и согласованы всеми заинтересованными сторонами. Резюмированные требования с некоторыми первоначальными пояснениями приведены в следующей таблице.

Таблица 1

Перечень операционных процедур/концепций e-CMR

<i>Статьи Протокола e-CMR №</i>	<i>Операционная процедура</i>	<i>Комментарии — Первоначальное описание</i>
Статья 2	1 Запрос	Кто начинает оформление электронной накладной/запроса (отправитель/перевозчик/оба)? Кто должен иметь доступ к системе (системам) и кто должен проходить аутентификацию? Как быть с последующими/субподрядными перевозчиками?
	2 Декларация	Как система (системы) формирует/составляет электронную накладную, наборы сведений, которые включаются в нее на основании Конвенции (обязательные/факультативные)? Каким должен в итоге быть ее формат? QR-код, файл PDF, электронные сообщения, иной?
	3 Инструкции	Как и когда отправитель может направить некоторые инструкции перевозчику (перевозчикам)? Есть ли у отправителя возможность изменить/скорректировать

Статьи	Протокола e-CMR №	Операционная процедура	Комментарии — Первоначальное описание
			инструкции перевозчику либо последующим/субподрядным перевозчикам в ходе перевозки? Как перевозчики будут об этом информироваться?
4		Просьба	Вышеперечисленные вопросы относятся также к различным просьбам.
5		Оговорка	Вышеперечисленные вопросы относятся также к различным оговоркам, которые может сделать любой из партнеров. Например, грузополучатель/адресат груза. Будет ли грузополучатель/адресат иметь доступ к системе? Будет ли система выполнять проверку его/ее личности, чтобы убедиться, что именно он/она должен/должна получить груз? Это же относится к подтверждению выдачи груза. Перевозчик также может сделать оговорки в декларациях, представленных грузоотправителем/отправителем, например, относительно числа грузовых мест и т. д. Важно помнить, что согласно Конвенции (статья 8), эти оговорки не имеют обязательной силы для отправителя, если последний определенно не указал, что принимает их.
6		Другие сообщения, связанные с выполнением договора перевозки	То же относится к любым другим сообщениям, связанным с выполнением договора перевозки между тремя заинтересованными сторонами, а также последующими/субподрядными перевозчиками. Следует отметить, что последующие перевозчики являются сторонами того же и единственного договора перевозки. Субподрядные перевозчики сторонами этого же договора перевозки не являются. Следовательно, существует несколько договоров: договор перевозки между принципалом и договорным перевозчиком и договор субподряда на перевозку между договорным перевозчиком и субподрядным перевозчиком. Возможно, для каждого субподрядного перевозчика должна составляться новая накладная, в которой перевозчик, привлекающий субподрядчика, указывается в качестве отправителя. Субподрядный перевозчик несет ответственность только перед исходным перевозчиком, тогда как последний несет ответственность перед отправителем и получателем за действия или бездействие других сторон, которых исходный перевозчик может привлекать для осуществления перевозки (включая субподрядных перевозчиков). Эти процессы должны быть отражены в электронной накладной, чтобы обеспечить соблюдение положений Конвенции.

<i>Статьи Протокола e-CMR №</i>	<i>Операционная процедура</i>	<i>Комментарии — Первоначальное описание</i>	
Статья 3	7	Установление аутентичности электронной накладной	В контексте цифровых приложений одним из важнейших вопросов является аутентификация; не меньшее значение имеет целостность данных. В Протоколе упоминаются не только электронные подписи, но и другие средства. Опыт цифровизации других конвенций ООН (eTIR) показал, что отсутствие гармонизации/международного соглашения по электронным подписям препятствует их использованию в качестве общепринятого метода, признаваемого всеми договаривающимися сторонами. Для системы e-CMR надлежит определить общепринятый и практически возможный способ.
	8	Сведения, содержащиеся в электронной накладной, должны быть доступны для любой управомоченной стороны.	Доступ к данным не только для трех участников договора перевозки, но и для всех остальных заинтересованных сторон, использующих этот договор в различных целях (суды, таможенные органы, полиция, банки, страховые компании и т. д.), имеет решающее значение для дальнейшего успеха КДПГ. Как этот доступ предоставляется различным заинтересованным сторонам? Целостность данных имеет ключевое значение для того, чтобы эти стороны начали доверять системе (системам) и запрашивали к ней (ним) доступ.
Статья 4	9	Электронная накладная содержит те же сведения, что и накладная, предусмотренная в Конвенции.	Необходимо обеспечить выполнение этого положения. Как быть с факультативными сведениями?
	10	Процедура, используемая для выдачи электронной накладной, обеспечивает целостность содержащихся в ней сведений с момента, когда она была впервые подготовлена в ее окончательной форме.	Это положение актуально в свете п. 2 и тесно связано с п. 11 ниже. Как система обеспечивает целостность данных и неизменность сообщения? Как система позволяет заручиться доверием всех заинтересованных сторон?
	11	В случаях, допускаемых в соответствии с Конвенцией, содержащиеся в электронной накладной сведения могут быть дополнены или изменены. <i>(Процедура, используемая для дополнения или</i>	Кто, когда и как имеет право вносить изменения/поправки в электронную накладную с учетом предыдущего пункта? Как все остальные заинтересованные стороны будут проинформированы об этих изменениях? Необходимо ли для этого их подтверждение/согласие? Если да, то как это обеспечить в ходе перевозки? Как и где будет регистрироваться и храниться вся эта последовательность изменений к e-CMR с

<i>Статьи Протокола e-CMR №</i>	<i>Операционная процедура</i>	<i>Комментарии — Первоначальное описание</i>
	<i>изменения электронной накладной, должна давать возможность непосредственно выявлять любое дополнение или изменение в электронной накладной и сохранять сведения, которые в ней изначально содержались.)</i>	гарантией их целостности и доступа для заинтересованных сторон (судов)?
Статья 5	12	Метод выдачи и передачи электронной накладной управомоченной стороне
		Этот аспект связан с пп. 1 и 2.
	13	Подтверждение сохранения целостности электронной накладной
		Этот аспект связан с пп. 7, 10 и 11. Целостность данных создает доверие к системе (системам). Как этого добиться? Какие правила/процедуры необходимо установить, чтобы сделать e-CMR инструментом, которому доверяют все заинтересованные стороны?
	14	Способ, посредством которого сторона, обладающая правами, возникающими на основании электронной накладной, в состоянии продемонстрировать наличие такого права
		КДПГ касается накладной, но, возможно, важнейшим аспектом Конвенции является связанная с накладной ответственность и ее пределы. Как система обеспечивает, чтобы сторона, обладающая правами, возникающими на основании электронной накладной, была в состоянии продемонстрировать наличие такого права?
	15	Порядок направления подтверждения факта сдачи груза получателю
		Подтверждение доставки — непростая задача. Вопрос технологий здесь главной роли не играет. Речь идет об аутентификации получателя, его/ее доступе к системе (системам) и способе (способах), которым получатель докажет получение груза, факт его неполучения или частичное получение груза, докажет получение груза в поврежденном состоянии и сделает оговорку, докажет, что получил груз с повреждениями в упаковке, не зная, поврежден ли груз, и поэтому ему/ей необходимо сделать оговорку, докажет, что получил груз, но перевозчик не выполнил инструкции/ просьбы, что привело к финансовым потерям или другим проблемам, и получателю вновь необходимо сделать оговорку и т. д.
		Например, если подтверждение доставки осуществляется через то или иное устройство (мобильный телефон?), которое водитель держит при себе, установив мобильное приложение системы (систем) e-CMR, необходимо обеспечить, чтобы водитель не имел доступа к

Статьи	Протокола e-CMR №	Операционная процедура	Комментарии — Первоначальное описание
			этим данным/не мог изменить эти оговорки, и чтобы эти данные/оговорки автоматически загружались в систему (системы) e-CMR и обеспечивалась целостность и хранение данных и автоматическое распространение информации среди всех заинтересованных сторон.
		16 Процедуры дополнения или изменения электронной накладной	Этот аспект связан с п. 11.
		17 Процедуры возможной замены электронной накладной накладной, выданной с помощью других средств	Этот пункт касается резервной процедуры и/или различных вариантов, существующих в одной системе для создания электронной накладной (сообщения, QR-код и т. д.). В целом, в цифровом мире для международных дорожных грузоперевозок должны быть предусмотрены различные варианты обеспечения непрерывности деятельности на случай технических сбоев. К разработке резервных процедур следует подходить со всей тщательностью, чтобы по возможности избежать возврата к печати документов параллельно с использованием электронных накладных.
Статья 6		18 Перевозчик предоставляет грузоотправителю по его просьбе квитанцию о приеме груза и любую необходимую информацию для идентификации груза и доступа к электронной накладной, предусмотренной настоящим Протоколом.	Доступ к информации от всех заинтересованных сторон, а значит все эти стороны должны проходить аутентификацию.
		19 Документы, предусмотренные в подпункте g) пункта 2 статьи 6 и в статье 11 Конвенции, могут быть предоставлены грузоотправителем перевозчику в форме электронного сообщения, если эти документы существуют в такой форме и если стороны договорились о процедурах, позволяющих им установить связь между этими документами и электронной накладной, предусмотренной в настоящем Протоколе,	К накладной КДПГ прилагается ряд других документов (<i>Статья 11 КДПГ: отправитель обязан до доставки груза присоединить к накладной или предоставить в распоряжение перевозчика необходимые документы и сообщить все требуемые сведения для выполнения таможенных и иных формальностей</i>). Следует признать, что наличие накладной КДПГ в электронном виде, а всех других сопроводительных документов в бумажной форме сводит на нет преимущества e-CMR, связанные, в частности, с сокращением временных затрат, переходом на безбумажный документооборот, безопасностью деятельности в условиях COVID-19 и т. д. С другой стороны, было бы трудно, если не невозможно, иметь все документы в электронном виде. Однако было бы удобнее, если бы система (системы) e-CMR позволяла(и) добавлять электронные документы (в формате PDF), чтобы отправитель всегда имел

<i>Статьи Протокола e-CMR №</i>	<i>Операционная процедура</i>	<i>Комментарии — Первоначальное описание</i>
	таким образом, чтобы была обеспечена их целостность.	возможность отсканировать и прикрепить сопроводительные документы.
Оперативные вопросы	20 Круглосуточная и круглогодичная поддержка	Система e-CMR должна содействовать дальнейшему упрощению международных перевозок. Таким образом, система (системы) должна быть доступна для всех заинтересованных сторон 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году.
	21 Безопасность/хранение данных/доступ к данным	Залогом доверия является целостность данных. Безопасность, защищенный доступ и обеспечение неизменности сообщений/данных являются центральным элементом системы, пользующейся доверием. Является целесообразным и должно быть обеспечено наличие зеркальных серверов, даже находящихся в разных географических районах и отвечающих всем международным стандартам, установленным для защиты информации и персональных данных.
	22 Техническое обслуживание/ модернизация	Этот аспект связан с п. 22. Такой электронный инструмент, как e-CMR, требует постоянного совершенствования предоставляемых услуг и согласованных операций, для которого необходимы обновления системы (систем) и т. д. В первую очередь следует создать механизм для обсуждения и согласования этих обновлений. Затем должна быть достигнута договоренность в отношении механизма контроля за реализацией этих согласованных обновлений различными поставщиками системы (систем). Инструмент нуждается в постоянном совершенствовании. Разрабатываемые новые технологии, возможно, позволят удовлетворять эти потребности. В данном случае не имеются в виду поправки к Протоколу, которые должны обсуждаться на уровне SC.1. Речь идет главным образом о техническом органе, который будет заниматься техническими спецификациями систем и служить для различных интересующихся системой сторон форумом для совещаний, обсуждений и согласования улучшений, а затем и мониторинга их внедрения по всему миру.
23 Совершенствование системы (систем)/принятие решений		

Источник: Протокол e-CMR/секретариат SC.1.

III. Решения e-CMR, предоставляемые частными компаниями, работающими в сфере информационных технологий (ИТ)

15. Целый ряд стран (как участвующих в Протоколе, так и не являющихся его договаривающимися сторонами) и предприятий частного сектора провели экспериментальные проекты по использованию e-CMR на национальном уровне, в двустороннем формате и в многонациональном масштабе. Экспериментальные

проекты имели различную направленность: в некоторых опробовался обмен информацией только между предприятиями («B2B»), а в других — между предприятиями и администрацией или между предприятиями и государственными ведомствами («B2A»), либо между администрациями или между государственными ведомствами («A2A»). Поскольку все экспериментальные проекты, инициированные правительствами, проанализированы в докладе неофициальной группы (ECE/TRANS/SC.1/2021/1), а информационно-технические решения, задействованные в большинстве из этих проектов, предлагаются частными компаниями, секретариат решил рассмотреть в настоящем разделе только решения частных ИТ-компаний.

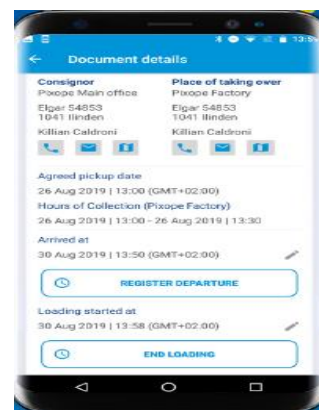
A. TransFollow («ТрансФоллоу»)

16. Подход этой частной компании предусматривает обмен информацией строго между предприятиями: речь идет в основном о трех сторонах, упомянутых в Конвенции, без участия государственных органов. Он также в большей степени ориентирован на водителя/перевозчика, нежели на грузоотправителя/отправителя.

17. В оптимизации планирования перевозок чрезвычайно важную роль играет регистрация времени прибытия и отправления в приложении TransFollow. По прибытии в место приема груза или место доставки перевозчик должен нажать на кнопку «Зарегистрировать прибытие». Позже ему/ей будет необходимо нажать на кнопку «Начать погрузку/разгрузку» или «Завершить погрузку/разгрузку», чтобы зарегистрировать точное время и продолжительность процесса погрузки. При отбытии перевозчик нажимает на кнопку «Зарегистрировать отбытие». Зарегистрированные временные интервалы блокируются, и если необходимо внести какие-либо изменения, то регистрацию можно легко изменить путем нажатия на значок с серым карандашом.

18. Для подписания грузового документа сторона должна нажать на кнопку «Подписать документ» грузового документа, тем самым приступив к подписанию. Стороны могут также выбрать предпочтительный способ подписания: подпись с QR-кодом, подпись на экране или подпись без согласия другой стороны. Перевозчики могут передавать устройство отправителю при приеме груза и получателю при доставке. Другая сторона может указать свое имя и адрес электронной почты и легко переключить систему на предпочитаемый ею язык, что позволяет каждому участнику проходить проверки и подписывать документы на своем языке. Отправители или получатели могут проверить информацию об отправке в сводке. После проверки другая сторона расписывается на экране, и устройство возвращается перевозчику. Затем перевозчик может утвердить подписание, в результате чего статус грузового документа изменится с «Выдан» на «В пути», а затем на «Доставлен». Подписи добавляются к PDF-документу.

19. При необходимости стороны могут изменить сведения о грузе, нажав на введенное значение. Они могут скорректировать следующие данные: количество грузовых мест, их коммерческую стоимость, вес брутто, объем и число мест погрузки.



B. Collect + Go («Коллект + Гоу»)

20. Collect + Go легко подключается ко многим системам, поскольку в этом приложении используется метод передачи файлов, для которого формат передачи данных не имеет значения. Оно обеспечивает передачу данных для беспрепятственной интеграции с процессами клиента.

21. Шаг 1: подключение передачи данных с помощью Collect + Go:

- 1) через FTP (все форматы) и через службу «remap»;
- 2) через ИПП (формат файла JSON). Доступны ИПП для подписей.

22. Платформа Collect + Go беспрепятственно подключается ко всем системам. Она обеспечивает любую последующую обработку данных о грузе и/или перевозке, подготовленных этими системами.

23. Шаг 2: создание учетных записей пользователей на портале:

предприятия могут создавать на своем портале пользовательские учетные записи и приглашать другие организации. Каждая организация имеет собственную среду данных. Пользователи могут просматривать электронные документы и подписывать их с помощью QR-кода или ПИН-кода.

24. Портал позволяет пользователям настраивать процесс работы с e-CMR: они могут устанавливать желаемый порядок подписания электронных документов и приглашать других участников цепи поставок. На выделенной для e-CMR странице представлена сводка со всеми текущими и выполненными операциями. С помощью информационной панели пользователи могут оперативно идентифицировать участки процесса обработки, которые нуждаются в коррективах.

25. Шаг 3: использование перевозчиками:

- 1) через приложение (IOS/Apple/Google Play/Android),
- 2) посредством бортового компьютера (Mercedes Benz/Bridgestone Webfleet/OEM TomTom/Trimble),
- 3) с полной интеграцией (Transics/TX Flex).

Collect + Go предлагает следующие варианты электронного подписания:

- 1) ПИН-код,
- 2) QR-код,
- 3) подпись в отсутствие отправителя/получателя на месте,
- 4) подпись на экране.

26. Процессы подписания могут быть активированы в условиях склада в течение получаса.

C. Pionira («Пионира»)

27. Компания Pionira предлагает аккредитованные e-CMR-услуги с помощью платформы Xupars. Pionira является техническим партнером транспортной федерации ТЛВ (Transport en Logistiek Vlaanderen («Транспорт и логистика Фландрии») и тесно сотрудничает с ОТМ. Pionira наладила партнерские отношения с изготовителями наиболее часто используемых систем (планирования ресурсов предприятия, управления перевозками, складского учета, а также бортовых компьютеров), что позволяет интегрировать ее операции с другими системами.

D. Ubidata («Юбидейта»)

28. Ubidata — ключевой аккредитованный поставщик IT-решения для e-CMR в Бельгии. Речь идет о приложении для смартфона. Другой информации о том, как осуществляются операции e-CMR, не предоставлено.

E. Vialtis («Виалтис»)

29. Компания была основана в 1982 году и предлагает услуги международным транспортным предприятиям по всей Европе, в том числе в области e-CMR. Помимо видеоролика, информации на веб-сайте представлено мало. Судя по всему, она придерживается того же подхода, что и другие компании: речь идет о компьютерном/мобильном подключении, а система ориентирована на водителя.

F. Ospentos Oy («Оспентос ою»)

30. Компания была основана в Хельсинки в 1986 году, и, хотя ее основная деятельность связана с авиаперевозками грузов в Финляндии, странах Балтии, Беларуси и Украине, она участвовала в опробовании e-CMR в августе 2020 года в странах Балтии и Польше.

G. Edge:ctp («Эдж:стп»)

31. Это система доставки заказов на уровне B2B. Она включает создание электронных накладных, а также других цифровых документов.

IV. Сопоставление операционных процессов, предусмотренных Протоколом e-CMR, с процессами и услугами, обеспечиваемыми в рамках различных экспериментальных проектов

32. В следующей таблице сравниваются возможные будущие операционные процессы e-CMR, перечисленные в таблице 1, с процессами и услугами, обеспечиваемыми в рамках ряда инициированных правительствами экспериментальных проектов и различных ИТ-решений частных компаний.

Таблица 2

Процессы, перечисленные в Протоколе о e-CMR, и процессы, используемые в рамках инициированных странами экспериментальных проектов

<i>ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ</i>										
<i>Операционный процесс e-CMR</i>			<i>Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша</i>	<i>Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия</i>	<i>Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды</i>	<i>Франция и Испания</i>	<i>Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии</i>	<i>Словения</i>	<i>Словения и Турция</i>	<i>Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жепин (Польша)</i>
Статья 2	1	Запрос	Отправитель оформляет электронную накладную и передает груз перевозчику.	Данные отсутствуют (д/о); нет подтверждения того, какая сторона создала электронные накладные.	В настоящее время процесс оформления электронного транспортного документа начинается с того, что уполномоченная сторона в одной из стран Бенилюкса создает электронную накладную, используя программное обеспечение утвержденного поставщика.	Д/о, использовалось приложение TransFollow	Д/о, использовалось приложение TransFollow	Отправитель	Отправитель	Д/о, использовалось приложение Collect + Go
	2	Декларация	Электронные накладные создавались сторонами в программном обеспечении ИТ-компаний, участвовавших в проекте. Электронная накладная загружалась в национальную реестровую систему.	В качестве поставщика ИТ-услуг использовалась компания TransFollow. Отмечалось, что для обеспечения нейтральности подхода в рамках проекта AEOLIX предусматривалось привлечь всех действующих поставщиков услуг	Уполномоченная сторона в одной из стран Бенилюкса создает электронную накладную в программном обеспечении утвержденного поставщика. Утвержденными поставщиками программного обеспечения являются Collect + Go (Бельгия), TransFollow	Д/о, использовалось приложение TransFollow	Д/о, использовалось приложение TransFollow	Электронные накладные сохранялись в приложении Transbook («Трансбук») (Словения), которое создавало QR-код, с помощью которого перевозчик в случае необходимости	Электронные накладные сохранялись в приложении Transbook («Трансбук») (Словения), которое создавало QR-код, с помощью которого перевозчик в случае необходимости	Д/о, использовалось приложение Collect + Go

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
Предпочтение отдавалось формату XML, но также использовались PDF, JPG и Excel.	e-CMR в Европе, с тем чтобы они включили свои услуги в инструментарий AEOLIX и соответствующим образом интегрировали в него свое решение (400 операций/100 на операционализацию коридора).	(Нидерланды), Pionira (Бельгия) и Truckfly («Тракфлай») (Франция/Люксембург).			мог предоставить доступ к документам представителям органов власти.	мог предоставить доступ к документам представителям органов власти.		
					Отправитель создает электронную накладную, обратившись к назначенному поставщику ИТ-услуг, при принятии груза перевозчиком. Оригинал электронной накладной и любые изменения требовали новых подписей от всех сторон, которые к тому времени подписали этот документ (для подтверждения подлинности). После принятия груза получатель должен был подтвердить	Отправитель создает электронную накладную, обратившись к назначенному поставщику ИТ-услуг, при принятии груза перевозчиком. Оригинал электронной накладной и любые изменения требовали новых подписей от всех сторон, которые к тому времени подписали этот документ (для подтверждения подлинности). После принятия груза получатель должен был подтвердить		

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR		Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
							получение и подписать электронную накладную для подтверждения завершения транзакции.	получение и подписать электронную накладную для подтверждения завершения транзакции.	
3	Инструкции	Д/о, но известно, что использовались несколько ИТ-компаний.	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Transbook	Transbook	Collect + Go
4	Просьба	Д/о	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Transbook	Transbook	Collect + Go
5	Оговорка	Стороны могут обновлять электронную накладную. Можно увидеть, кто создавал, просматривал или обновлял информацию в реестрах e-CMR.	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Transbook	Transbook	Collect + Go
6	Другие сообщения	Д/о, но известно, что во время тестирования обмен информацией о виртуальных и реальных грузах, перевозимых между партнерами,	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Transbook	Transbook	Collect + Go

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
----------------------------	--	--	---	-------------------	--	----------	-------------------	---

участующими в проекте, осуществлялся через Google Sheets. Для ускорения обмена информацией сведения о движении грузов также передавались руководителям проектов и техническим руководителям в каждой из стран по электронной почте.

Статья 3 7	Установление аутентичности	Д/о, но в технико-экономическом обосновании упоминается, что в каждой стране есть свои технические решения и государственные системы. В нем также говорится, что для обеспечения технической совместимости применительно к трансграничному решению для e-CMR	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Transbook (подпись на экране, услуга предоставляется внешним поставщиком)	Transbook (подпись на экране, услуга предоставляется внешним поставщиком)	Collect + Go
------------	----------------------------	--	-------------	---	-------------	-------------	---	---	--------------

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
----------------------------	--	--	---	-------------------	--	----------	-------------------	---

рекомендуется использовать технические стандарты по электронной идентификации и аутентификации в соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета Европейского союза об электронной идентификации и удостоверительных сервисах для электронных транзакций (eIDAS).

8	Доступ к данным e-CMR	Заинтересованными сторонами, имеющими доступ к электронным накладным в процессе перевозки, являются отправитель, перевозчик, получатель и органы власти, к числу которых, как правило, относятся налоговые, таможенные,	TransFollow	Отправитель, перевозчик и получатель имеют доступ к электронной накладной. Органы власти могут получить доступ к базе данных поставщика электронного решения, и электронная накладная принимается ими, если она соответствует условиям, установленным для	TransFollow	TransFollow	Стороны имеют доступ к электронной накладной через платформу Transbook. Что касается информационного обмена на уровне B2A, то власти имели временный доступ к электронному	Стороны имеют доступ к электронной накладной через платформу Transbook. Что касается информационного обмена на уровне B2A, то власти имели временный доступ к электронному	Collect + Go
---	-----------------------	---	-------------	---	-------------	-------------	--	--	--------------

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

		Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)	
Операционный процесс e-CMR		дорожные администрации, полиция и пограничные службы в странах-участниках.		экспериментального проекта.			документу через QR-код, предъявляемый перевозчиком на пограничных и/или контрольно-пропускных пунктах.	документу через QR-код, предъявляемый перевозчиком на пограничных и/или контрольно-пропускных пунктах.		
Статья 4	9	Сведения в e-CMR	Электронная накладная должна соответствовать Протоколу e-CMR.	TransFollow	Электронная накладная должна соответствовать Протоколу e-CMR.	TransFollow	TransFollow	Transbook обеспечивает учет положений Протокола e-CMR, касающихся сведений в электронной накладной.	Transbook обеспечивает учет положений Протокола e-CMR, касающихся сведений в электронной накладной.	Collect + Go
	10	Целостность данных	Для обеспечения целостности электронных накладных была создана система реестров индексов e-CMR. Система ориентирована на обмен информацией между коммерческими и государственными структурами (B2G) с помощью службы индексирования и	Д/о, но платформа AEOLIX, как сообщается, разработана с учетом принципов обеспечения сохранности и целостности данных.	Бенилюкс регулирует деятельность поставщиков ИТ-услуг и устанавливает положения, касающиеся сохранности информации, содержащейся в электронных накладных. Экспериментальный проект осуществляется на основании решения М (2017) 12	TransFollow	TransFollow	Transbook передала услуги аутентификации стороннему подрядчику. Операция по обслуживанию ePero («иПеро») состоит из следующих шагов:	Transbook передала услуги аутентификации стороннему подрядчику. Операция по обслуживанию ePero («иПеро») состоит из следующих шагов:	Collect + Go

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
индексационных номеров. Назначенные государственные учреждения и контролирующие органы участвующей страны смогут видеть, где хранится электронная накладная, и получать согласованные доступные данные. Разработанная система призвана обеспечить «высокий уровень безопасности, неизменность данных, прозрачность транзакций и отсутствие единой центральной точки контроля».	Комитета министров Бенилюкса. В этом решении предусматривается, что поставщики ИТ-решений не обязаны базироваться в одной из стран Бенилюкса, тогда как инициатор электронной накладной обязан быть учрежден в Бенилюксе. Поставщики должны немедленно сообщать стране, допустившей их до участия в экспериментальном проекте, о каждом пользователе, для которого в их программном обеспечении создается учетная запись и который использует электронные накладные.	– получение подписи представителя отправителя (обычно это кладовщик в месте погрузки); первая подпись дает начало транзакции на сервере ePero; – получение подписи представителя перевозчика (водителя транспортного средства); – получение подписи представителя получателя (обычно это кладовщик в месте разгрузки); – создание документа в формате PDF после сбора всех подписей на сервере ePero и	– получение подписи представителя отправителя (обычно это кладовщик в месте погрузки); первая подпись дает начало транзакции на сервере ePero; – получение подписи представителя перевозчика (водителя транспортного средства); – получение подписи представителя получателя (обычно это кладовщик в месте разгрузки); – создание документа в формате PDF после сбора всех подписей на сервере ePero и					

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

		Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
Операционный процесс e-CMR							сохранение документа в безопасном хранилище (доступном для всех договаривающихся сторон).	сохранение документа в безопасном хранилище (доступном для всех договаривающихся сторон).	
11	Дополнение и изменение данных e-CMR	Отправитель, перевозчик и получатель могут обновлять электронную накладную.	Служба TransFollow (водитель может в любое время изменить данные электронной накладной с помощью электронного пера)	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Каждое дополнение или изменение требовало повторного сбора подписей, полученных до этого момента.	Каждое дополнение или изменение требовало повторного сбора подписей, полученных до этого момента.	Collect + Go
Статья 5	12 Подтверждение наличия права	Д/о	Что касается контролирующих органов, то они участвовали в проекте, но в докладах нет подробных сведений о том, как именно они были задействованы. Тем не менее из текста следует, что доступ к некоторой информации e-CMR, вероятно, обеспечивался	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	Аспект В2А (само наличие и характер взаимодействия с контролирующими органами) не подтвержден. Информация о том, как власти участвовали в проекте и участвовали ли они в нем вообще, отсутствует.	TransFollow	Когда компании принимали решение об участии в экспериментальном проекте, каждая из них соглашалась с условиями использования программного обеспечения Transbook, которое представляет	Когда компании принимали решение об участии в экспериментальном проекте, каждая из них соглашалась с условиями использования программного обеспечения Transbook, которое представляет	Collect + Go

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

		Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша			Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия		Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды		Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии		Словения		Словения и Турция		Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)	
Операционный процесс e-CMR					для них через платформу AEOLIX.						с собой ИТ-решение, обеспечивающее учет положений статьи 5 Протокола e-CMR.		с собой ИТ-решение, обеспечивающее учет положений статьи 5 Протокола e-CMR.			
13	Подтверждение доставки груза	Д/о	TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Грузополучатель должен был подтвердить получение груза на платформе Transbook.	Грузополучатель должен был подтвердить получение груза на платформе Transbook.	Collect + Go							
14	Замена e-CMR накладной, выданной с помощью других средств	Д/о	Д/о	Сохранялась возможность использования бумажных накладных, хотя они и не требовались.	TransFollow	TransFollow	Д/о; в экспериментальном проекте использовались и бумажные версии, поскольку они требовались в других странах.	Д/о; в экспериментальном проекте использовались и бумажные версии, поскольку они требовались в других странах.	Collect + Go							
Статья 6	15 Квитанция о приеме груза и любая необходимая информация	Д/о, но при использовании e-CMR все стороны (отправители, перевозчики и получатели) имеют доступ к e-CMR через программное	Д/о	Д/о	TransFollow	TransFollow	Стороны имеют доступ к электронной накладной и содержащейся в ней информации через	Стороны имеют доступ к электронной накладной и содержащейся в ней информации через	Collect + Go							

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR		Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)	
		обеспечение поставщика ИТ-услуг.					платформу Transbook.	платформу Transbook.		
	16	Дополнительные документы	Д/о	Д/о	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Д/о	Д/о	Collect + Go
Оперативные вопросы	17	Круглосуточная поддержка	Поставщики ИТ-услуг в Эстонии: Digi Logistikakeskus OÜ («Диги Логистикакескус, ою»), Ospentos International OÜ («Оспентос Интернешнл, ою»), Qstep logiciel OÜ («Кьюстеп ложисель, ою»), Via 3L OÜ («Виа 3Л, ою») и Mobicarpet OÜ («Мобикарпет, ою»). Поставщики ИТ-услуг в Латвии: Puratos Latvia («Пуратос Латвия»), SIAM («СИАМ») и Multilog Freight SIA («Мультилог фрейт СИА»).	Услуга TransFollow	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Платформа Transbook, разработанная компанией Trinet («Тринет»).	Платформа Transbook, разработанная компанией Trinet («Тринет»).	Collect + Go

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)
----------------------------	--	--	---	-------------------	--	----------	-------------------	---

Поставщики
ИТ-услуг в Литве:
Delamode Baltics,
UAB («Деламод
Балтикс, уаб»),
Parnasas, UAB
(«Парнас, уаб») и
Rhenus Logistics,
UAB («Ренус
Логистикс, уаб»).

Поставщики
ИТ-услуг в Польше:
Trans.eu Group S.A.
(«Транс.ев Группа
С.А.»), Bunasta
Sp. z o.o. («Бунаста
Сп. з.о.о.»), Frosta
Sp. z o.o. («Фроста
Сп. з.о.о.») и 3Cargo
Sp. z o.o. Sp. k
(«3 Карго Сп. з.о.о.
Сп. к»).

Разработчики
проекта,
национальных
систем реестров
e-CMR: Fitek EDI
UAB («Фитек ЭДИ,
уаб») (Литва),
Bunasta («Бунаста»)
(Латвия, Литва,
Польша), Interia
(«Интепия»)
(Эстония) и

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Операционный процесс e-CMR	Проект «DIGINNO-Proto» – Эстония, Латвия, Литва и Польша	Проект «AEOLIX Living Lab 12» – Чешская Республика, Германия, Греция, Румыния и Сербия	Проект e-CMR Бенилюкса – Бельгия, Люксембург и Нидерланды	Франция и Испания	Франция, Нидерланды и Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	Словения	Словения и Турция	Экспериментальный проект совместного электронного коридора e-CMR: Тилбург (Нидерланды) – Жетин (Польша)	
	PPL 33-35 («ППЛ 33-35») (Украина).								
18	Безопасность/ хранение данных/ доступ к данным	Распределенный индекс документов e-CMR и поисковая служба должны были представлять собой систему без центрального сервера, в то же время позволяющую обмениваться необходимыми данными в соответствии с различными ролями и правами доступа.	AEOLIX будет выступать в качестве организатора этой операции по обмену информацией и облегчать соответствующим субъектам доступ к ней. Все данные, которые будут обрабатываться на платформе AEOLIX, остаются собственностью соответствующих сторон, а не платформы.	Collect + Go, TransFollow, Pionira и Truckfly	TransFollow	TransFollow	Экспериментальный проект предусматривал безопасное хранение данных, и Transbook по подряду передала услугу аутентификации компании ePero (SETCCE) («э-Перо» (SETCCE)).	Экспериментальный проект предусматривал безопасное хранение данных, и Transbook по подряду передала услугу аутентификации компании ePero (SETCCE) («э-Перо» (SETCCE)).	Collect + Go
19	Техническое обслуживание/ модернизация	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
20	Улучшение системы (систем)/ принятие решений	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о

Таблица 3
Процессы, перечисленные в Протоколе e-CMR, и процессы, используемые некоторыми частными ИТ-компаниями

Операционный процесс e-CMR			Частные ИТ-компании						
			TransFollow	AndSoft («ЭндоСофт»)	Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy	Collect + Go
Статья 2	1	Запрос	Согласно информации на веб-сайте, различные стороны, судя по всему, могут создавать накладную на платформе TransFollow.	Д/о	Д/о	Д/о	Согласно информации на веб-сайте, накладные могут быть созданы участником с любой ролью.	Д/о	Д/о
	2	Декларация	Все стороны должны иметь возможность подключения к TransFollow. TransFollow предлагает три варианта: Connect («Коннект»), Portal («Портал») и Drive («Драйв»). ИПП TransFollow Connect позволяет мгновенно подключить узел данных TransFollow к технической системе предприятия, обеспечивая совместимость и обмен данными между ними, их партнерами и заказчиками, а также получать важные сведения о транспортных операциях, имеющие практическую ценность.	Д/о	Д/о	Процесс создания электронной накладной Хупарс может обрабатывать документы различных типов. Чаще всего используются накладная и идентификационная форма. Администратор предприятия может выбирать те документы, которые должны быть активны в настройках для этого предприятия.	Процесс создания электронной накладной Приложение обеспечивает пошаговое составление e-CMR. Информация о самой накладной: д/о, но известно, что она соответствует требованиям Протокола e-CMR. Формат: д/о	Д/о	Процесс создания электронной накладной Collect + Go легко интегрировать в систему предприятия. При использовании метода передачи файлов формат передаваемых данных значения не имеет. Также имеется возможность дальнейшей обработки данных для предприятия. Благодаря ИПП обеспечивается гармоничная интеграции в бизнес-процессы. Шаг 1: подключение передачи данных с помощью Collect + Go: 1) через FTP (все форматы) и через службу «getar», 2) через ИПП (формат файла JSON). Доступны ИПП для подписей. Шаг 2: создание учетных записей пользователей на портале: на портале приложения предприятия могут создавать пользовательские учетные записи и приглашать другие организации. Каждая организация имеет собственную среду данных. На портале предприятие может создавать

Частные ИТ-компании

Операционный процесс
e-CMR

TransFollow

AndSoft
(«ЭндСофт») Ubidata

Pionira

Vialtis

Ospentos Oy Collect + Go

учетные записи пользователей и просматривать электронные документы. Подпись от имени предприятия может иметь форму QR-кода или ПИН-кода.

Шаг 3: использование перевозчиками:

1) через приложение (IOS/Apple/Google Play/Android),

2) через бортовой компьютер (Mercedes Benz/Bridgestone Webfleet/OEM TomTom/Trimble),

3) с полной интеграцией (Transics/TX Flex).

Портал позволяет предприятию организовать процесс обработки e-CMR. Оно может беспрепятственно регистрировать пользователей, устанавливать желаемые процессы электронного подписания документов и приглашать других участников цепей поставок. На выделенной для e-CMR странице представлена сводка со всеми текущими и выполненными операциями. С помощью информационной панели предприятие может оперативно идентифицировать участки процесса обработки, которые нуждаются в коррективах.

Информация о самой накладной:
д/о

Формат: д/о

Операционный процесс e-CMR		Частные ИТ-компании						
		TransFollow	AndSoft («ЭндСофт»)	Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy	Collect + Go
3	Инструкции	TransFollow преобразует всю патентованную информацию в набор концепций TransFollow. Все стороны дают согласие на передачу информации, имеющей отношение к предприятию, на этих условиях в целях обеспечения успешного обмена данными.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
4	Просьба	TransFollow включает в e-CMR справочный раздел (для просмотра конкретной информации, упомянутой в накладной) и раздел для комментариев и вложений (для просмотра замечаний и прилагаемых документов, связанных с накладной).	Д/о	Д/о		Д/о	Д/о	Д/о
5	Оговорка	Все стороны, участвующие в перевозке, могут обмениваться информацией об электронной накладной. Если одна из них инициирует изменения, то все остальные стороны информируются об этом. Изменения видны в подключенных системах всех сторон. Если водитель во время перевозки добавляет к e-CMR замечания и вложения, это обозначается на экране обзора документов при помощи оранжевого круга с восклицательным знаком. В журнале событий перечислены все события с указанием их характера,	Д/о	Д/о	Д/о	Пользователи могут сообщать о проблемах или вопросах.	Д/о	Д/о

Операционный процесс
e-CMR

TransFollow

AndSoft
(«ЭндСофт») Ubidata

Pionira

Vialtis

Ospentos Oy Collect + Go

времени и места. В режиме предварительного просмотра e-CMR в журнале событий представлены все зарегистрированные изменения, все действия, предпринятые в ходе перевозки, и сведения о том, какая сторона их предприняла.

6 Другие сообщения

TransFollow Drive представляет собой приложение для водителей, позволяющее сторонам получать информацию о текущих транспортных операциях в режиме реального времени. Предприятия могут отправлять водителей в рейс и получать в режиме реального времени информацию о своем автопарке, например отслеживать транспортные средства, получать уведомления о важных событиях, связанных с перевозкой, а также подтвержденные свидетельства доставки.

Д/о

Д/о

Д/о

Д/о

Collect + Go позволяет с легкостью регистрировать упаковки. С помощью e-CMR каждый участник цепи получает четкий обзор по каждому местоположению. Подписание документов предотвращает последующие разногласия. Сводки с информацией об упаковках могут ежедневно отправляться в систему планирования ресурсов предприятия.

Статья 3 7 Установление
аутентичности

Постоянный QR-код предприятия/подпись при помощи кода предприятия. TransFollow предоставляет другим сторонам (грузополучателям и грузоотправителям) возможность подписывать грузовой документ,

Д/о

Д/о

Чтобы подписать транспортный документ, грузоотправитель может отсканировать QR-код водителя.

- Для этого необходимо нажать на кнопку

Д/о

Д/о

Законами и подзаконными актами к грузоперевозкам предъявляются все более высокие требования. Например, важно иметь возможность применять защищенную подпись, по которой можно отследить, кто расписывался за перевозку от имени

Операционный процесс e-CMR	Частные ИТ-компании				
	TransFollow	AndSoft («ЭндСофт») Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy Collect + Go
	<p>предъявив постоянный QR-код, закрепленный за предприятием. Пользователю необходимо выйти на портал TransFollow и указать информацию о «сканируемом идентификационном коде». Встречная сторона может предъявить QR-код в любом виде (на устройстве, идентификационной карточке предприятия или в печатном виде). Для подписания водитель может выбрать опцию «Выбрать код предприятия» и отсканировать QR-код.</p> <p>Затем перевозчик увидит сообщение о необходимости принятия правильного QR-кода и принимает его. Если QR-код встречной стороны не соответствует нужному предприятию, перевозчик увидит предупреждение: «Встречная сторона не является местом приема/сдачи груза для следующего грузового документа [номер грузового документа]». Подписание с помощью QR-кода (механизм TransFollow Approval (одобрение)).</p> <p>Благодаря механизму TransFollow Approval электронную декларацию могут просматривать,</p>		<p>сканирования в правом нижнем углу приложения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Затем следует отсканировать QR-код. • На экран выводятся все сведения, содержащиеся в подписываемом документе. • При необходимости в них вносятся коррективы. • Чтобы продолжить, следует нажать на кнопку «Подписать». • Необходимо проверить свои данные. • И наконец, нажать на кнопку «Подписать» еще раз, чтобы подписать документ. <p>Документы можно подписывать также с помощью кода подписи. Этот код подписи является уникальным для данной учетной записи. Следует иметь в виду, что QR-код является эквивалентом подписи. По прибытии водителя с цифровыми транспортными документами грузоотправителю необходимо предъявить</p>		<p>отправляющей и получающей организаций.</p> <p>В случае Collect + Go предприятию предлагаются следующие варианты подписания в электронном виде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ПИН-код, 2) QR-код, 3) подписание в отсутствие отправителя/получателя на месте, 4) подпись на экране. <p>Применение защищенной подписи (варианты 1 и 2) проще, чем предприятиям может показаться на первый взгляд. Дополнительным преимуществом этого способа подписания является снижение риска распространения COVID-19. Процессы подписания могут быть активированы в условиях склада в течение получаса.</p>

Операционный процесс
e-CMR

TransFollow

AndSoft
(«ЭндоСофт») Ubidata

Pionira

Vialtis

Ospentos Oy Collect + Go

обрабатывать или подписывать только пользователи с учетными записями, связанными с конкретным транспортным документом. Это позволяет всем партнерам в рамках цепи поставок легко определить, имеет ли лицо в данной точке доступ к соответствующей накладной и, следовательно, уполномочено ли оно проверять и подписывать ее. Подпись на экране

Подпись на экране – это метод подписания, при котором встречная сторона проверяет информацию в грузовом документе и расписывается за прием или доставку. Водитель подтверждает эту информацию и подпись. Подписи содержатся в PDF-документе e-CMR.

ему/ей свой код подписи для сканирования. Сканирование QR-кода равносильно подписанию документа.

Процесс подписания может инициировать также грузоотправитель.

- Он/она может открыть приложение и выбрать нужный документ.
- Внести коррективы, указать недостающие данные.
- А затем подписать его цифровой подписью и передать на подпись водителю.
- Водитель может отсканировать QR-код, и таким образом документ виртуально «передается» ему.
- Или же, если водитель уже имеет ссылку на этот документ, он/она может подписать его на своем устройстве.
- В этом случае сканирование QR-кода не требуется.

Операционный процесс e-CMR		Частные ИТ-компании						
		TransFollow	AndSoft («ЭндоСофт»)	Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy	Collect + Go
8	Доступ к данным e-CMR	Содержащиеся в e-CMR сведения доступны отправителю, перевозчику и получателю. Добавлена также новая роль – заказчик. Заказчик — это предприятие, от имени которого организуется перевозка.	Д/о	Д/о	<p>Двойная подпись и печать</p> <p>Для водителя транспортные документы могут быть распечатаны, но для грузоотправителя печать документов в бумажном виде не осуществляется, и они будут храниться в цифровом формате. Сначала обе подписи помещаются в приложение DigiCMR. Затем, используя платформу или интегрированную систему, документы можно вывести на печать.</p> <p>Конкретных сведений нет, но относительно пользовательских ролей есть следующие данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Администратор: роль администратора дает ее обладателю административные права. Панель администратора видна только администратору. • Водитель: роль водителя дает пользователям права просмотра, редактирования и подписания накладных 	Доступность для потребителя, водителя, поставщика, отправителя и компьютера	Д/о	Д/о

Частные ИТ-компании

Операционный процесс
e-CMR

TransFollow

AndSoft
(«ЭндоСофт») Ubidata

Pionira

Vialtis

Ospentos Oy Collect + Go

на их мобильных устройствах. Эта роль должна быть присвоена всем водителям.

- Диспетчер: роль диспетчера дает пользователям возможность создавать, редактировать и т. д. цифровые документы на веб-платформе.

- Менеджер сети: менеджер сети может создавать связи между своим предприятием и другими организациями.

Статья 4	9	Сведения в e-CMR	е-CMR обычно содержит те же сведения, что и накладная КДПГ.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
	10	Целостность сведений	Данные могут редактировать только участники (отправитель, перевозчик и получатель), и все они получают уведомления об изменениях.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
	11	Дополнение и изменение данных e-CMR	Статус грузового документа показывает текущий этап его жизненного цикла. Он также определяет, можно ли еще добавить или изменить некоторые данные. Статус грузового документа может измениться с чернового на аннулированный или выданный. После выдачи изменить можно лишь некоторые элементы.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о

Операционный процесс e-CMR		Частные ИТ-компании						
		TransFollow	AndSoft («ЭндоСофт»)	Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy	Collect + Go
		Когда перевозчик принимает груз к перевозке, статус меняется на «В пути». Перед этим перевозчик предлагает отправителю расписаться за передачу груза. При доставке груза перевозчик может предложить грузополучателю расписаться в получении груза. Затем статус меняется на «Доставлен» или «Доставлен для проверки грузополучателем».						
Статья 5	12 Подтверждение наличия права	Сам грузовой документ имеет также уникальный идентификатор, который может храниться в подключенных системах для последующего использования. Подписывая накладную при передаче груза, обе подписывающие стороны в явной форме выражают согласие с той частью грузового документа, которая имеет юридически обязательный характер. Некоторые элементы, такие как расчетное время прибытия, справки или дополнительные документы, в нее не входят.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
	13 Подтверждение доставки груза	Получатель должен подтвердить получение груза на платформе TransFollow.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о

Частные ИТ-компании

Операционный процесс e-CMR		TransFollow	AndSoft («ЭндоСофт»)	Ubidata	Pionira	Vialtis	Ospentos Oy	Collect + Go
14	Замена e-CMR накладной, выданной с помощью других средств	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
Статья 6	15 Квитанция о приеме труда и любая необходимая информация	e-CMR доступна для всех задействованных сторон.	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
16	Дополнительные документы	TransFollow включает в e-CMR раздел для комментариев и вложений (для просмотра замечаний и прилагаемых документов, связанных с накладной).	Д/о	Д/о	Загрузка вложений Вложение к накладной можно добавить, выбрав документ и нажав кнопку «Прикрепить вложения». Эта функция весьма удобна, для того чтобы загрузить в систему план для водителя или таможенные документы.	Д/о	Д/о	Д/о
Оперативные вопросы	17 Круглосуточная поддержка	TransFollow обеспечивает круглосуточную поддержку.	Д/о	Д/о	Pionira	Д/о	Д/о	Д/о
18	Безопасность/ хранение данных/доступ к данным	При использовании TransFollow каждая e-CMR видна владельцам только тех учетных записей, которые к ней привязаны. Это означает, что никакие третьи лица не имеют доступа к хранящимся в ней сведениям. Кроме того, TransFollow не использует никакие данные, предоставленные	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о

<i>Операционный процесс e-CMR</i>		<i>Частные ИТ-компании</i>						
		<i>TransFollow</i>	<i>AndSoft («ЭндоСофт»)</i>	<i>Ubidata</i>	<i>Pionira</i>	<i>Vialtis</i>	<i>Ospentos Oy</i>	<i>Collect + Go</i>
		пользователями, в коммерческих целях.						
19	Техническое обслуживание	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о
20	Улучшение системы (систем)/ принятие решений	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о	Д/о

V. Руководящие указания Рабочей группы

33. Рабочей группе предлагается рассмотреть настоящий документ и дать руководящие указания относительно дальнейших шагов по разработке устойчивого решения для e-CMR.
