



Европейская экономическая комиссия**Комитет по инновационной деятельности,
конкурентоспособности
и государственно-частным партнерствам****Четырнадцатая сессия**

Женева, 2–4 июня 2021 года

Пункт 2 предварительной повестки дня

**Политика в области инновационной деятельности
и конкурентоспособности****Восстановление по принципу «лучше, чем было»:
использование платформ для обеспечения обмена
опытом и достижения прогресса в развитии
циркуляционной экономики****Записка секретариата****I. Введение**

1. Настоящая записка содержит информацию о передовой практике и рекомендации по вопросам экономики совместного потребления и платформенной экономики в интересах устойчивого развития. Она основана на итогах вебинара, проведенного 21 октября 2020 года в рамках неофициальных консультаций Группы специалистов по политике в области инновационной деятельности и конкурентоспособности Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ГС-ПИК) по теме «Восстановление по принципу «лучше, чем было»: использование платформ для обеспечения обмена опытом и достижения прогресса в развитии циркуляционной экономики» в контексте ситуации после COVID-19. Основой для обсуждения и рекомендаций послужил опыт национальных правительств, экспертов, предпринимателей и международных организаций в сфере экономики совместного потребления.

2. Цифровые платформы, наряду с общим технологическим прогрессом, коренным образом изменяют наши общества — от того, как мы создаем и продаем то, что имеет для нас ценность, до того, как мы взаимодействуем и управляем. Рост мобильного интернета, все более универсальное и доступное подключение, сложные глобальные цепочки создания стоимости, целевые и в значительной степени бесплатные услуги, которыми мы уже пользуемся ежедневно, стремительно снижающаяся стоимость технологий, а также «экономика свободного заработка»¹ уже

¹ Экономика свободного заработка описывается как использование организациями краткосрочных трудовых договоров с независимыми работниками для выполнения определенных видов работ, зачастую через цифровую платформу. По оценкам, доля рабочей



стоят на повестке дня — но многие думают, что это только начало более глубоких изменений, которые еще должны произойти.

3. Для стран ЕЭК ООН с переходной экономикой это открывает целый ряд возможностей, позволяющих обеспечить устойчивое развитие и устранить или смягчить последствия компромиссов, которые многие предвидят в процессе достижения баланса между экономическим развитием, инклюзивностью и экологической устойчивостью. Одной из насущных задач является достижение баланса между экономическим ростом и сокращением масштабов нищеты с настоятельной необходимостью перехода ко все более циркуляционной экономике — каким образом мы можем предоставить больше возможностей для потребления и вывести людей из нищеты и позволить им влиться в средний класс, обеспечивая при этом устойчивое и безвредное использование ресурсов?

4. Цифровые платформы обладают потенциалом для радикального увеличения возможностей для устойчивого потребления за счет более эффективного использования избыточных мощностей, что позволяет нам потреблять больше с меньшим количеством продуктов и, следовательно, с меньшим потреблением ресурсов и меньшим объемом отходов. Платформы устраняют многие из барьеров, которые стояли на пути многих преобразований, происходивших в прошлом. Эти барьеры, широко известные как «операционные издержки», включают в себя триангуляцию спроса и предложения², обеспечение надежности операций, а также гарантирование и автоматизацию операций между компаниями и потребителями. Хотя кое-что из этого уже происходит, например совместные поездки, онлайн-рынки, совместное проживание и аренда оборудования, это далеко не весь потенциал: возможно, большинство физических активов, начиная от электроинструментов и заканчивая свободными комнатами и автомобилями, а также многие практические навыки и потенциальные услуги не используются большую часть времени.

5. Максимальное использование этого потенциала предполагает согласованные действия по устранению или смягчению ряда ограничений. Одним из них являются внешние сетевые факторы: платформы во многих случаях обеспечивают свою ценность только тогда, когда они могут объединить достаточный спрос с достаточным предложением в реальном времени, с тем чтобы люди, которые хотят получить услугу, могли найти кого-то, кто может ее предоставить в нужное время. Другим — необходимость значительно упростить обмен и использование огромных объемов данных в режиме реального времени при одновременном поиске совместных технических решений для обеспечения конфиденциальности и безопасности для всех. Отсутствие уникальной и безопасной цифровой идентификации ограничивает цифровые операции между потребителями, хотя технических решений предостаточно, поэтому сделать их функционально совместимыми и универсальными, особенно в разных странах, сложно. Социальная политика будет играть важную роль в смягчении последствий перехода, который приведет к некоторым изменениям в структуре производства и на рынке труда, и в формировании необходимых навыков для его осуществления. Возможно, наиболее важно то, что очень трудно с какой-либо уверенностью предсказать, что произойдет и какие возможности возникнут, и это требует от нас переосмысления роли государственной политики и управления и создания потенциала для гибкого реагирования с целью устранения ограничений и выработки общих, и в том числе и трансграничных, решений.

6. В данном документе исследуются основные концепции и потенциал цифровых платформ в контексте Повестки дня на период до 2030 года в целом и перехода к циркуляционной экономике в частности (ЦУР 12) для стран ЕЭК с переходной

силы, занятой в экономике свободного заработка, составляет от менее 0,5 % до 4 %. Всемирный банк (2019 год). Доклад о мировом развитии. Изменение характера труда. Washington, D.C., Roland Berger, The coronavirus crisis is shining a light on the difficult situation many gig workers face, 8 April 2020.

² Chen, Rong (2019). Policy and Regulatory Issues with Digital Businesses. Policy Research Working Paper. Available at: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/675241563969185669/pdf/Policy-and-Regulatory-Issues-with-Digital-Businesses.pdf>.

экономикой. В данном программном документе дается определение платформенной экономики и экономики совместного потребления, уточняется, что движет их развитием, исследуются тенденции, последствия и вызовы, связанные с платформами, и предлагается ряд политических рекомендаций, которыми государства-члены будут руководствоваться в своих усилиях по внедрению и продвижению инноваций, связанных с потенциалом платформенной экономики.

II. Что такое платформенная экономика?

7. Платформенная экономика отнюдь не нова. В целом она работает по тем же параметрам, что и физические рынки, по крайней мере со времен древнего рынка Аль-Мадина вблизи Плодородного полумесяца. Новым является то, что широкое распространение общедоступных и недорогих технологий и возможностей подключения позволяет понять, где, как и для каких продуктов, услуг и видов деятельности можно было бы использовать такие рынки. Цифровые платформы — это интернет-приложения и бизнес-модели, которые стали ключевым компонентом, способствовавшим переходу к цифровой экономике в контексте четвертой промышленной революции³. Выступая в качестве посредников и обеспечивая инфраструктуру для экономических операций⁴, платформы открывают перед людьми такие многочисленные возможности для взаимодействия, заключения сделок, потребления и производства, которые были немислимы всего одно или два десятилетия назад⁵.

8. Основной причиной роста платформенной экономики является существенное снижение операционных издержек, достигаемое за счет использования виртуальных платформ. Нобелевский лауреат Рональд Коуз одним из первых отметил, что транзакционные издержки определяют баланс между рыночными биржами и использованием центральной структуры управления организациями⁶, т. е. между «делать или покупать». Эта же необходимость выбора объясняет, почему, например, мы покупаем электрическую дрель и храним ее, даже если мы пользуемся ею лишь один или два раза; или почему, направляясь на работу, мы часто едим на машине в одиночку, даже если многие другие люди направляются в ту же сторону: у нас нет удобного способа арендовать дрель у соседа или узнать, кто и когда направляется в том же направлении — и можем ли мы доверять сделке с этим человеком⁷.

9. Цифровые платформы снижают такие операционные издержки, в частности, затраты на триангуляцию, передачу и проверку достоверности операции (таблица 1)⁸. Под триангуляцией понимается стоимость выяснения того, у кого есть электрическая дрель, где она находится, каковы ее технические характеристики и готов ли этот человек сдавать ее в аренду или пользоваться ею совместно и по какой цене. Под передачей понимается стоимость перемещения продукта, заключение договора аренды и оплата. Проверка достоверности касается риска, связанного со сделками с людьми, которых вы не знаете. Цифровые платформы позволяют решить проблему этих затрат за счет агрегирования потенциального спроса и предложения в режиме

³ Pianta, Mario (2019). The challenge of digitalization for firms in developing countries. Department of Policy Research and Statistics. Working Paper 18/2019 Vienna: UNIDO (United Nations Industrial Development Organization).

⁴ United Nations (2019). Digital and Sustainable Trade Facilitation: Global Report 2019. На основе Глобального обзора Организации Объединенных Наций по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий.
<https://www.unescap.org/sites/default/d8files/knowledge-products/UNITSurvey%20global%20report%202019.pdf>.

⁵ ЮНКТАД (Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию) (2019 год). «Доклад о цифровой экономике за 2019 год: создание стоимости и получение выгод — последствия для развивающихся стран». Женева.

⁶ Коуз, Рональд Г. (1937 год). Природа фирмы.

⁷ Munger, Michael (2015). Coase and the “sharing economy”, pp. 187-208. Available at: <https://iea.org.uk/wp-content/uploads/2016/07/Coase-interactive.pdf>.

⁸ Munger, Michael (2020), Platforms: Perils and Promise, Institute of Economic Affairs (IEA).

реального времени; гарантирования и автоматизации операций; и обеспечения достаточной надежности за счет стимулов к хорошему поведению, таких как рейтинги. Пример онлайн-площадки «Эйрбнб», изначально отвергнутой как невозможная по масштабам идея, наглядно показывает, как можно преодолеть даже такие барьеры, как необходимость убедить людей разрешать незнакомцам останавливаться у них дома.

10. Использование этого потенциала на гораздо более систематической основе могло бы стать центральным фактором в процессе перехода ко все более циркуляционной экономике. Использование избыточных возможностей становится более привлекательным и коренным образом меняет модели потребления, поскольку они облегчают совместное использование, позволяя повысить эффективность и устойчивость⁹ в соответствии с целью 12 в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций¹⁰ и с циркуляционной экономикой за счет большего потребления при меньшем объеме производства¹¹. Например, если к применению электродрели — бытового прибора, который обычно используется всего несколько раз, — подходить как к услуге, спрос на такие приборы может упасть на целых 90 процентов¹². Потребление будет возрастать по мере снижения операционных издержек, в то время как производство также будет сокращаться, что приведет к смещению акцента на производство меньшей по объему, но более экологичной продукции¹³.

11. Платформы, и технологии в целом, также важны для экономической и социальной устойчивости к таким событиям, как пандемия COVID-19, поскольку позволяют поддерживать экономическую деятельность за счет снижения необходимости физического взаимодействия¹⁴.

Таблица 1

Три компонента операционных издержек, учитываемых платформенной экономикой¹⁵

Онлайн-платформы снижают операционные издержки за счет:

Триангуляции	Предоставляя полезную информацию о 1) местоположении продукта или услуги и 2) личности лица, предлагающего продукт или услугу.
Передачи	Облегчая обмен товарами или услугами и их оплату.
Доверия	Обеспечивая добросовестность в отношениях между субъектами и доверие к условиям соглашения об обмене.

Источник: ЕЭК ООН.

⁹ Rinne, April. What exactly is the sharing economy? World Economic Forum (WEF), 13 December 2017. Available at: <https://www.weforum.org/agenda/2017/12/when-is-sharing-not-really-sharing/>.

¹⁰ ЦУР 12: обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

¹¹ Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) (2019 год). Совет по промышленному развитию. Индустриализация в цифровую эпоху — Обзор. Вена.

¹² Munger, Michael (2015). Coase and the “sharing economy”, pp. 187-208. Available at: <https://iea.org.uk/wp-content/uploads/2016/07/Coase-interactive.pdf>.

¹³ При более широком использовании платформенной экономики существуют и возможные риски для экологической устойчивости, включая 1) значительное потребление ресурсов для электронных устройств, 2) последующее увеличение объема электронных отходов, 3) более широкое использование энергии для сбора, передачи, хранения и обработки данных и 4) увеличение объема перевозок упаковок. Однако эти риски не обсуждались на вебинаре и поэтому выходят за рамки настоящей записки.

¹⁴ White, Phil. How digital platforms are helping us manage through the coronavirus, Platform Value, 9 April 2020. Available at: <https://platformvaluenow.org/signals/how-digital-platforms-are-helping-us-manage-through-the-coronavirus/>.

¹⁵ Источник: ЕЭК ООН, на основе определений, представленных в работе Munger, Michael (2020). Platforms: Perils and Promise, Institute of Economic Affairs (IEA).

III. Тенденции платформенной экономики и ее последствия

12. Платформенная экономика получает широкое распространение в пиринговых сделках (P2P), сделках между предприятиями (B2B) и сделках между предприятием и потребителем (B2C). Они касаются не только физических продуктов или активов, таких как электронные инструменты, пищевые отходы, жилье или совместное использование автомобилей, но и нематериальных активов, таких как навыки и рабочая сила, например аутсорсинг бизнес-процессов, личные услуги или дистанционное обучение, а также P2P-финансирование, такое как краудфандинг.

13. Стоимость платформенной экономики растет быстро. В 2017 году общая стоимость платформенных предприятий составила 7 триллионов долларов, что на 67 процентов выше, чем в 2015 году¹⁶. По данным «ПрайсуотерхаусКуперс», семь из восьми наиболее ценных компаний по рыночной капитализации в 2020 году предоставляют свои услуги через платформы — «Эпл», «Майкрософт», «Amazon.com», «Алфавет» («Гугл»), «Фейсбук. инк», «Тенсент» и «Алибаба»¹⁷. Платформенная экономика также растет двузначными темпами, например в Российской Федерации, и ее оборот в 2018 году достиг 7,8 миллиардов долларов, в основном в сегменте «потребитель-потребитель» (C2C). Услуги по совместному пользованию автомобилями и созданию пулов растут в геометрической прогрессии в крупных городах, где число парковочных мест ограничено, а уровень загрязнения часто высок¹⁸.

14. Помимо потенциала стимулирования перехода к циркуляционной экономике, платформы создают многочисленные социальные и экономические возможности. Умеренный уровень заработной платы и высокий уровень образования в странах с переходной экономикой ЕЭК ООН должны позволить их гражданам найти работу и экспериментировать с предпринимательскими идеями в гораздо более широких масштабах, чем раньше.

15. Однако это не произойдет автоматически. Потребительский излишек может не полностью отражаться в ВВП, и по мере снижения спроса на физические продукты многие существующие производственные предприятия окажутся под давлением. По мере изменения масштабов и характера спроса на рабочую силу в процессе адаптации экономики и по мере повышения дополнительной оплаты за квалифицированный труд, что усиливает уже существующие тенденции, неравенство, по всей вероятности, будет еще больше увеличиваться — по крайней мере в краткосрочной перспективе. Неравенство между странами будет расти, поскольку нематериальные активы, как правило, сосредотачиваются в развивающихся странах.

16. Это обуславливает настоятельную необходимость для государств — членов ЕЭК ООН, особенно для стран с переходной экономикой, работать по двум направлениям. Во первых, это создание благоприятной среды, в которой могут процветать платформы, — инвестирование в инфраструктуру ИКТ для обеспечения универсального и доступного подключения; корректировка или упрощение правил игры¹⁹; формирование правильных навыков, в том числе у групп, находящихся в

¹⁶ UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development). Global efforts needed to spread digital economy benefits, UN report says, 4 September 2019. <https://unctad.org/news/global-efforts-needed-spread-digital-economy-benefits-un-report-says>.

¹⁷ PwC (2020). Global Top 100 companies by market capitalisation, July update. Available here: <https://www.pwc.com/gx/en/audit-services/publications/assets/global-top-100-companies-june-2020-update.pdf>.

¹⁸ Revinova Svetlana, Ratner Svetlana, Lazanyuk Inna and Konstantin Gomonov (2020). Sharing Economy in Russia: Current Status, Barriers, Prospects and Role of Universities, *Sustainability*, Vol. 12, No. 4855, pp.1-23.

¹⁹ Инклюзивное регулирование, в котором используются широкие определения экономики свободного заработка и совместного потребления, может способствовать формализации бизнеса, оставляя при этом простор для инноваций и изменений. Регистрация и официальное признание бизнеса помогает новым предприятиям в странах с развивающейся экономикой получить легитимность и тем самым облегчает доступ к финансам и страхованию. Докладчик

неблагоприятном положении, с целью преодоления «цифрового разрыва»; и работа с заинтересованными сторонами и другими странами по поиску решений в области обмена данными, торговли услугами, платежных систем, а также защиты потребителей и инвесторов. Во-вторых, это предоставление людям возможности экспериментировать с идеями построения или эксплуатации платформ, другими словами, с инновациями, и поощрение их к этой деятельности. Учитывая связанную с этим неопределенность, — ведь мы просто не знаем, что произойдет, какие правила и стандарты окажутся правильными и какие навыки нам понадобятся, — странам необходимо перейти к значительно более гибкому подходу к установлению правил и поддержке инициатив. Цель должна быть ясной: играть каталитическую роль и обеспечить проведение большего количества экспериментов, чем в противном случае.

17. Реагируя на этот вызов, российская программа «Цифровая экономика 2024»²⁰ стимулирует инвестиции в инфраструктуру, цифровое предпринимательство и электронное управление. Финляндия впервые разработала специальную «дорожную карту» для платформенной экономики в рамках своей более обширной Стратегии цифровизации²¹ и своего подхода к экономическому развитию городов²². Этот подход предусматривает согласованные шаги для уточнения прав собственности на данные и облегчения обмена данными, обеспечения безопасности и конфиденциальности, а также для поддержки ряда платформ в разных секторах и в обществе. Швеция предприняла важные шаги по адаптации социальной политики и политики в области образования к динамике и потребностям платформенной экономики, в частности по отделению социального обеспечения от конкретных работодателей, с тем чтобы реагировать на рост «экономики свободного заработка»²³ и защищать уязвимых работников.

Таблица 2

Два императива поддержки развития платформенной экономики²⁴

Чтобы поддержать рост экономики платформы, основное внимание следует уделять:

Созданию благоприятных условий	Для обеспечения универсального и доступного по цене подключения путем корректировки нормативных ограничений.
Поощрению экспериментирования среди заинтересованных сторон	Для стимулирования и продвижения инноваций, экспериментирования с платформенными идеями в целях создания новых ценностей.

Источник: ЕЭК ООН.

IV. Использование платформенной экономики в целях устойчивого развития — основные проблемы

18. Ниже указаны некоторые из проблем, которые могут удерживать страны от использования потенциала платформенной экономики и обеспечения ее широкого вклада в достижение целей Повестки дня на период до 2030 года:

доктор Моник Ретамал, научный руководитель Института устойчивого будущего Сиднейского технологического университета.

²⁰ Российская Федерация, «Цифровая экономика 2024»: <https://digital.ac.gov.ru/>.

²¹ <https://www.businessfinland.fi/globalassets/finnish-customers/news/events/2018/zhejiang-seminar-presentations/3.-klemettinen-mika-digitalization.pdf>.

²² Anttiroiko, Ari-Veikko, Laine, Markus, and Henrik Lönnqvist (2020). City as a Growth Platform: Responses of the Cities of Helsinki Metropolitan Area to Global Digital Economy. Urban Science.

²³ «Экономика свободного заработка» описывается как использование организациями краткосрочных трудовых договоров с независимыми работниками для выполнения определенных видов работ, зачастую через цифровую платформу.

²⁴ Источник: ЕЭК ООН.

a) **Платформы требуют наличия критической массы как спроса, так и предложения в данный момент времени, а также охвата цифровыми технологиями.** Внешние сетевые факторы, или проблема «курицы и яйца», касаются необходимости создания критической массы для надлежащего функционирования платформ и обеспечения преимуществ совместного потребления, в то время как привлечение потребителей к платформе обычно требует первоначально продемонстрированного успеха. Для индивидуальных предпринимателей решить эту задачу трудно, и, как правило, охват соответствующей деятельности не выходит за пределы густонаселенных районов, в значительной степени ограничивая рынок платформ крупными городскими районами.

b) **Преодоление «цифрового разрыва» является важнейшим компонентом инклюзивного развития платформенной экономики.** Как внутри стран, так и между ними существуют значительные различия в доходах, гендерном равенстве, качестве подключения к Интернету и ценам на него, а также в уровнях образования и цифровой грамотности. Эти факторы порождают цифровой разрыв — значительное неравенство в доступе к информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ) и услугам, которые они обеспечивают, и препятствуют развитию платформенной экономики²⁵. Например, согласно сообщениям, в 2019 году Интернетом пользовались 87 процентов жителей развитых стран по сравнению лишь с 19 процентами в наименее развитых странах²⁶, в результате чего половина населения мира не подключена к Интернету²⁷. Преодоление цифрового разрыва путем обеспечения равного доступа к ИКТ и цифровым технологиям и их использования предоставит людям необходимые ресурсы и возможности для инноваций и творчества в платформенной экономике.

c) **Нормативные акты часто отражают статус-кво и препятствуют инновациям или не допускают их.** Унаследованное регулирование и укоренившиеся экономические интересы часто препятствуют экспериментам, необходимым для внедрения инноваций с новыми процессами и бизнес-моделями. Движущей силой платформ является инновационное предпринимательство — люди, которые пробуют разные вещи, чтобы увидеть, что работает. Это довольно сложная задача, поскольку инновации не только рискованны, но и зависят от основных элементов, которые часто еще не созданы даже в развитых странах, таких как правила, привычки и (цифровая) инфраструктура, которые обеспечивают ресурсы для вычислений и сети для создания платформ и внутри которых они работают²⁸. Такие элементы не только создают рабочие места и создают ценность, но также демонстрируют новые способы создания ценности для других предпринимателей. Нормативные ограничения часто возникают из-за отсутствия понимания конкретных потребностей платформенных предпринимателей и требуют консультаций с участием всех соответствующих заинтересованных сторон для адекватной формулировки политики, способствующей их росту.

d) **Для процветания платформенной экономики необходимо обеспечить безопасность данных, стандарты данных и конфиденциальность данных.** Возможность сбора полезных данных, торговли ими и доступа к ним в режиме реального времени является необходимым условием для всех бизнес-моделей,

²⁵ Stoiciu, Andreea, The Role of e-Governance in Bridging the Digital Divide, United Nations. <https://www.un.org/en/chronicle/article/role-e-governance-bridging-digital-divide>.

²⁶ United Nations, Digital Divide ‘a Matter of Life and Death’ amid COVID-19 Crisis, Secretary-General Warns Virtual Meeting, Stressing Universal Connectivity Key for Health, Development, 11 June 2020. <https://www.un.org/press/en/2020/sgsm20118.doc.htm>.

²⁷ UNESCAP (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific). Measuring the Digital Divide in the Asia Pacific Region for the United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific (ESCAP). Asia-Pacific Information Superhighway (AP-IS) Working Paper Series.

²⁸ Constantinides, Panos, Ola Henfridsson and Geoffrey Parker (2018). Digital Infrastructure and Platforms. *Information Systems Research*. <https://ide.mit.edu/sites/default/files/publications/ISR%202018%20Constantinides%20Henfridsson%20Parker%20Editorial.pdf>.

основанных на платформенной экономике. В то же время вопрос о том, кому доверять свои данные, особенно как использовать инновационные цифровые процессы и системы, такие как смарт-контракты, для повышения эффективности передачи данных, является критически важным.

е) **Платформенная экономика часто предполагает появление доминирующих платформ и частичных монополий для эффективной работы, что требует новых подходов к обеспечению адекватной конкуренции.** Поскольку платформы составляют значительную часть оценок фондовой биржи, вырисовывается проблема распоряжения властью, которой обладают эти компании. Это характерно для динамики платформ: «Гугл», например, успешен благодаря доминирующему положению на рынке поиска и некоторых других рынках, а также доступу к огромным объемам ценных данных. В то же время традиционные подходы, такие как регулирование цен и антимонопольные правила, подрывают социальную отдачу, которую обеспечивает «Гугл», например, эффективные поисковые алгоритмы и платформы для предпринимательства — на самом деле, многие попытки подавить такие монополии оказались неэффективными или вредными.

ф) **Платформы повышают значимость нематериальных активов, часто накапливаемых в развитых странах, что вызывает озабоченность по поводу равенства и интеграции.** Платформенная экономика сильно сконцентрирована в двух странах: на Соединенные Штаты (США) и Китай приходится 90 процентов рыночной капитализации 70 крупнейших мировых цифровых платформ. Во многих разработках цифровых технологий остальной мир (включая развитые страны ЕС), особенно Африка и Латинская Америка, сильно отстают, и существует огромная концентрация рынка лишь на нескольких глобальных цифровых платформах. В то время как экономика совместного потребления может приносить пользу потребителям в странах с разным уровнем развития, развивающиеся страны и страны с переходной экономикой должны уделять особое внимание созданию правильной нормативной и политической среды и инвестировать в физическую инфраструктуру, которая позволяет платформенной экономике процветать и приносить общественные и экологические выгоды, устраняя при этом потенциально негативные последствия^{29, 30}.

V. Передовая практика и политические рекомендации

19. Учитывая динамику платформенной экономики и препятствия на ее пути, инновации важны не только в частном секторе, но и в государственной политике и подходах к установлению правил игры. Некоторые из рекомендаций, вытекающих из политического диалога ЕЭК ООН по этой теме, приведены ниже:

а) **Обеспечить переход к гибкому управлению, характеризующемуся свободой действий и стимулами, позволяющими систематически создавать и поощрять инновации.** Центральным элементом является гибкость регулирования, которая позволяет экспериментировать с различными способами достижения основных целей регулирования, а не устанавливать технические стандарты, которые сдерживали бы инновации. Это должно позволить, в пределах некоторых ограничений, больше гибкости для опробования решений проблем, которые могут выходить за рамки существующих решений и правил, установленных на этой основе. В целом, если допустить больше инноваций при одновременном создании средств для адаптации правил и компенсации краткосрочных потерь, то в долгосрочной перспективе это даст лучшие результаты.

б) **Поддерживать и направлять предприятия в использовании платформ в качестве элемента адаптации к переходу к более циркуляционной**

²⁹ UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development). Global efforts needed to spread digital economy benefits, UN report says, 4 September 2019. <https://unctad.org/news/global-efforts-needed-spread-digital-economy-benefits-un-report-says>.

³⁰ UNDESA (United Nations Department of Economic and Social Affairs). Frontier Technology Quarterly: Does the sharing economy share or concentrate? 18 February 2020.

экономике и извлечения из этого выгоды в соответствии с ЦУР 12. Циркулярность экономики и устойчивое потребление зависят от существующей деловой практики, которую необходимо модифицировать для эффективного формирования новых и возникающих устойчивых бизнес-процессов. Особое значение имеют системы на базе платформ для повышения эффективности логистики при минимизации отходов по всей цепочке создания стоимости³¹.

с) Поощрять инвестиции в цифровую инфраструктуру для обеспечения универсальной, доступной и надежной связи и стандартов совместимости, таких как безопасная цифровая идентификация. Обеспечение универсального, приемлемого по цене, высокоскоростного доступа к Интернету имеет важное значение и достижимо с учетом современных тенденций, 5G и других технологий. Электронное управление имеет важное значение не только для совершенствования государственных услуг и создания демонстрационных эффектов, но и для разработки основных стимулирующих элементов, таких как безопасная цифровая идентификация, которые могут использоваться для платформенных операций по подтверждению контрактов и сделок. Правительства могли бы изучить и опробовать различные технические решения, такие как блокчейн, для стандартизации, торговли и анонимизации данных и использования «умных» контрактов. Это важно для стран с переходной экономикой, которые в противном случае могут оказаться в отстающих.

д) Оказывать адресную поддержку инновационным, потенциально быстрорастущим предпринимателям с потенциально значительным демонстрационным эффектом. Компания EPAM, ставшая первым предпринимателем, попробовавшим предложить ИТ-услуги на экспорт в Беларусь, обеспечила огромную социальную отдачу, что привело к появлению нового, динамичного сектора по всей стране, и Беларусь за несколько лет стала одним из ведущих центров аутсорсинга в Европе. Поддержка идей, которые могут вызвать подобную динамику, важна, так как в противном случае огромный риск, с которым сталкивается первопроходец, в большинстве случаев препятствует проведению экспериментов вообще³².

е) Систематически развивать нужные навыки и способности. Это может быть реализовано путем расширения обучения предпринимательству в рамках университетских программ, переподготовки взрослых, особенно тех, кто может столкнуться с безработицей, а также путем поощрения и субсидирования, в случае необходимости, подготовки рабочей силы для преодоления внешних факторов, влияющих на процесс обучения.

ф) Опробовать различные подходы к политике в области конкуренции, обеспечивая адекватные ограничения, но не сдерживая инновационную деятельность. Внешние сетевые эффекты приведут к возникновению монополий и дуополий, что обеспечит агрегирование, в котором нуждается экономика совместного потребления. Но эти платформы также предоставляют ряд возможностей, которые были бы невозможны без них, как это было видно в последние десятилетия.

³¹ Retamal, Monique (2017). Product-service systems in Southeast Asia: Business practices and factors influencing environmental sustainability. *Journal of Cleaner Production*. No. 143, pp. 894–903. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.12.032>.

³² В настоящее время ЕЭК ООН разрабатывает руководство по поддержке инновационных быстрорастущих предприятий для Восточной Европы и Южного Кавказа (ВЕЮК), в котором приводятся примеры передовой практики и рекомендации по разработке эффективных механизмов политики в поддержку МСП. Выводы, изложенные в руководстве, основаны на результатах вебинаров, проведенных с государственными чиновниками, заинтересованными сторонами и экспертами из данного субрегиона в сентябре 2020 года. В марте 2021 года ЕЭК провела онлайн-тренинги для заинтересованных сторон ВЕЮК в целях дальнейшей поддержки наращивания потенциала и информационного обеспечения политики в области инноваций и предпринимательства. <https://unece.org/innovation/news/innovative-high-growth-enterprises-are-key-sustainable-economic-development-and>.

g) **Реформировать социальную политику, чтобы поддержать тех, кто уязвим для экономических перемен, например низкоквалифицированных работников в условиях «экономики свободного заработка».** Поскольку надбавка за квалификацию будет продолжать расти, социальная политика должна давать возможность экспериментировать, обеспечивая при этом социальную защиту наиболее уязвимых слоев населения и уменьшая зависимость социального обеспечения от постоянной занятости. Меры должны быть привязаны к инвестициям в переподготовку, чтобы переориентировать работников, перемещенных в результате экономических изменений, на возникающие потребности рынка труда.

h) **Постоянно следить за развитием экономики совместного потребления в государственной статистике и исследованиях и соответствующим образом адаптировать политику и оказывать поддержку.** Многие страны ЕЭК ООН не осуществляют систематического сбора и использования данных о платформенной экономике для информационной поддержки политических решений. Обеспечение общественной поддержки и регулирования на основе надежных и постоянно обновляемых данных о тенденциях, ограничениях и возможностях является центральным элементом гибкого подхода к управлению. Сбор и, что еще более важно, использование таких данных необходимы для того, чтобы знать, являются ли эти государственные вмешательства эффективными и каталитическими и соответствуют ли их целям — и что можно было бы сделать, если нет.

i) **Взаимодействовать через межправительственные механизмы и другие сети с другими странами в целях опробования и разработки эффективных решений и стандартов.** К областям политики, которые могут потребовать внимания, относятся электронная готовность, укрепление инноваций и предпринимательства, цифровизация МСП, политика, связанная с данными, политика в области конкуренции, налогообложения и рынка труда, а также политика поддержки международного сотрудничества. Поскольку цифровизация — это глобальное явление, выходящее за рамки национальных границ, необходимы меры политики на всех уровнях: национальном, региональном и международном³³. Финляндия является первопроходцем в этом отношении, следуя передовой практике стран в разработке Стратегической «дорожной карты» для платформенной экономики и экономики совместного потребления.

³³ ЮНКТАД: Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию «Доклад о цифровой экономике за 2019 год: создание стоимости и получение выгод: последствия для развивающихся стран». Женева.