

# Overview of the New Delegation Contract for water with the Greater Marseille Metropolitan Authority (MPM)



Geneva, Switzerland

22 October 2014

# General provisions

- Purpose
- Scope
- Term 15 years
- dedicated legal structure



# General provisions

## Dedicated legal structure

Pooling of some services



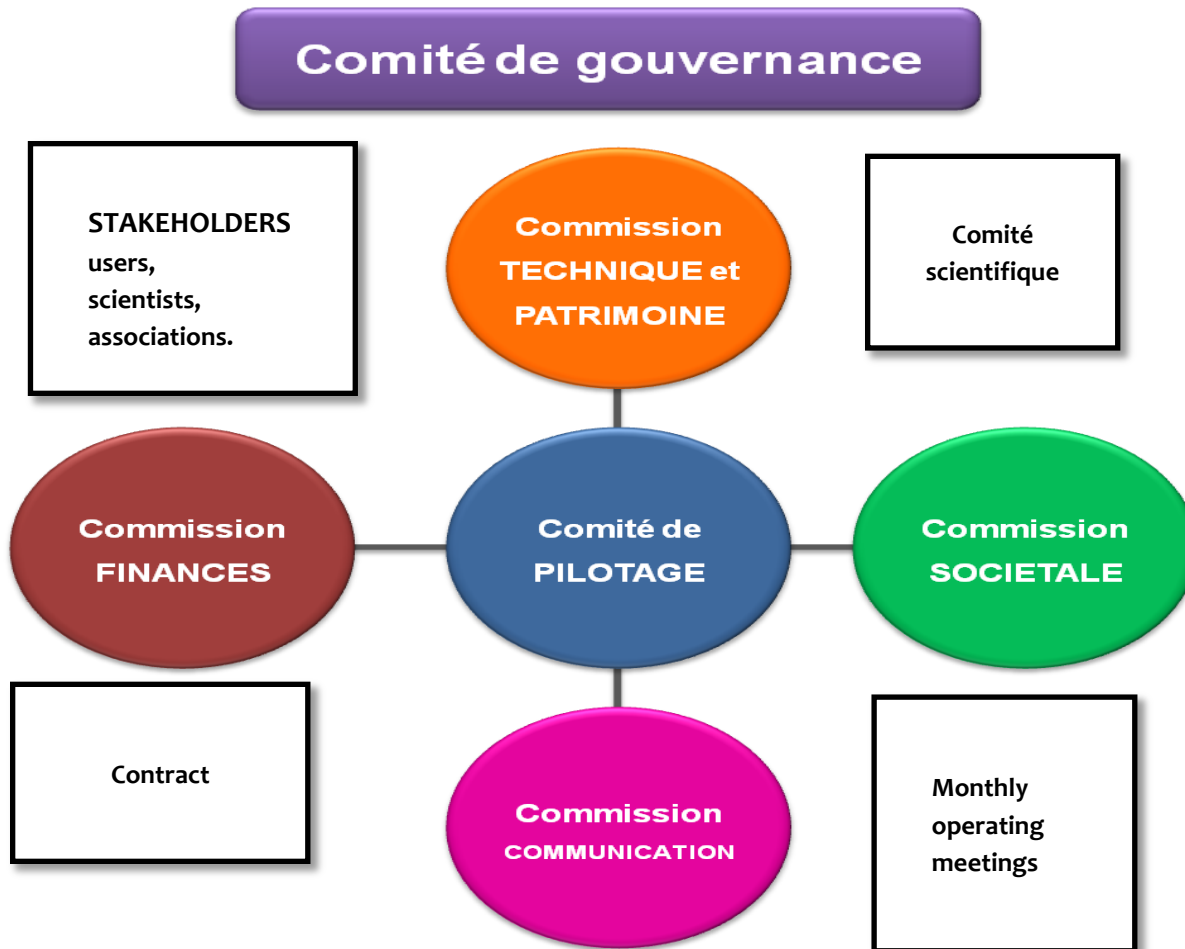
# General provisions

## Purchasing

- Formal BID above 50 000 € / year / supplier
- Framework agreements opened to competitive bidding every 3 years
- Penalties : 10% of total amount

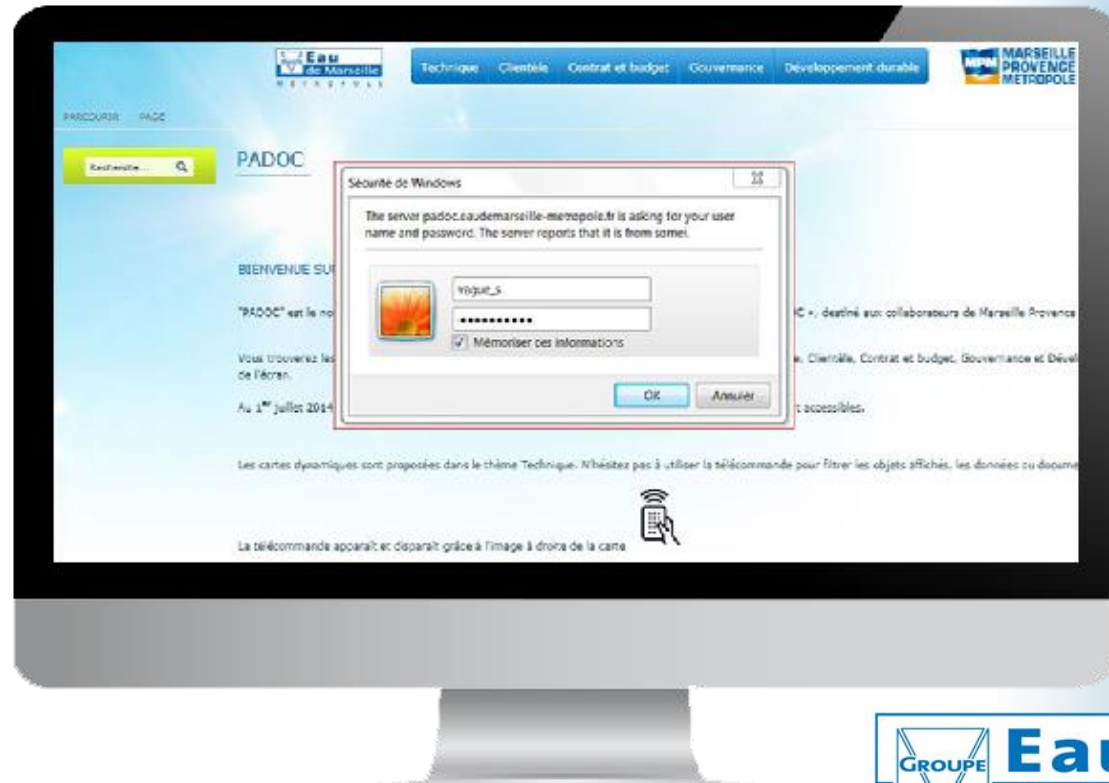


## New Governance : a joint organisation at every level

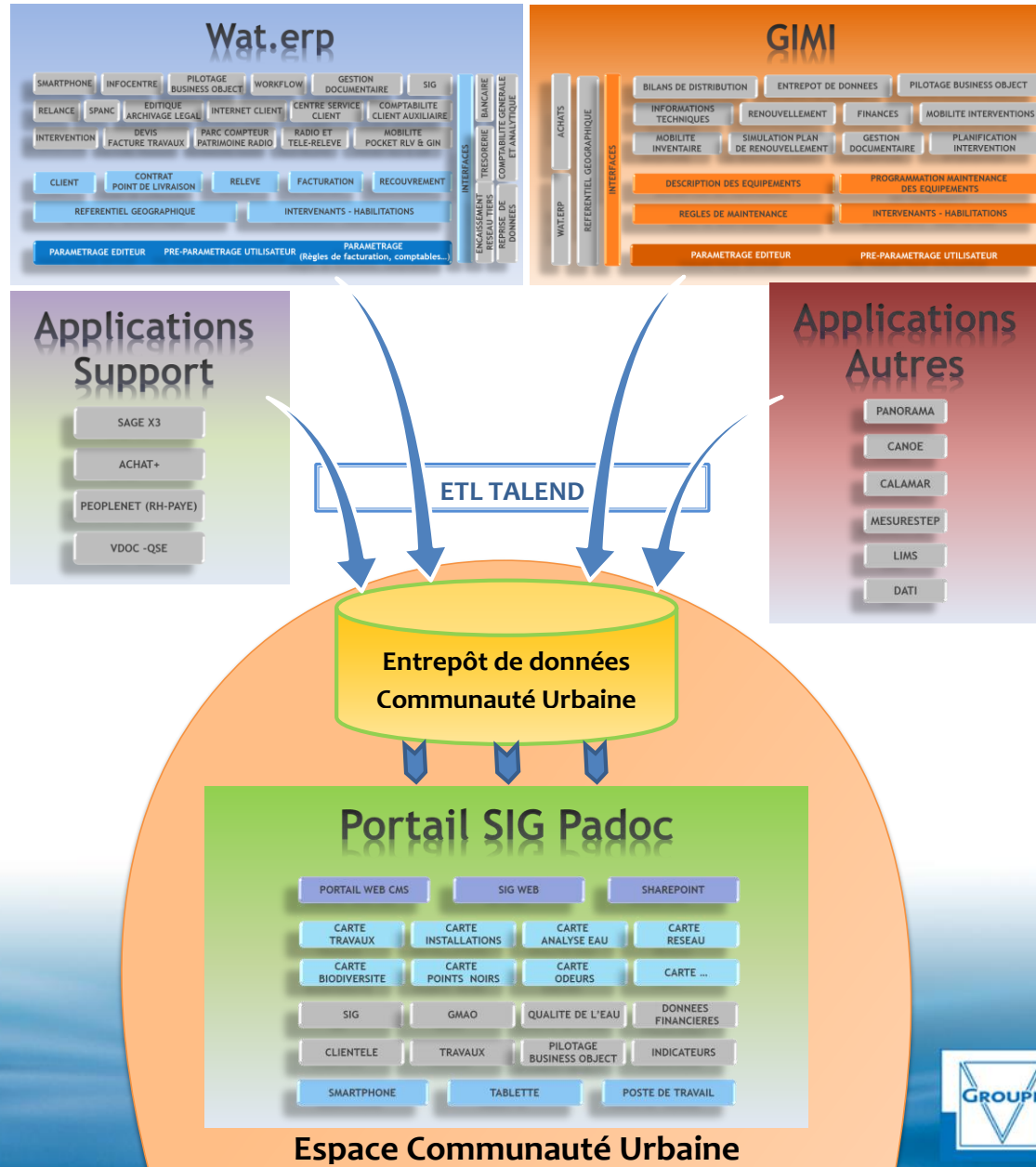


# Transparency

- A dedicated extranet
  - Data access: MPM has access to all information through EXTRANET specific application « PADOCC »

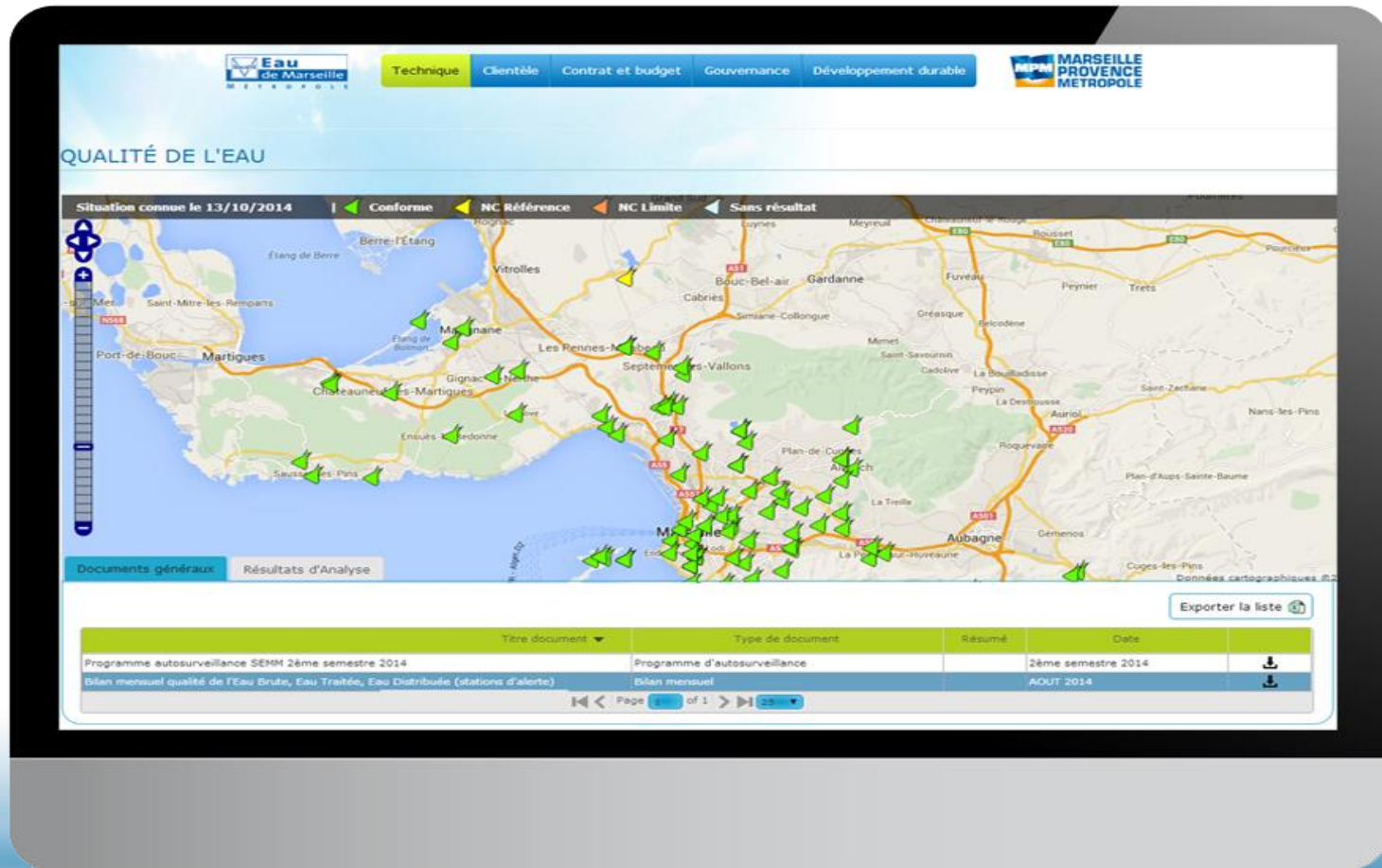


# Extranet - Data warehouse



# Extranet

Example map: Results for drinking water quality





# Extranet

- Access to information
- ✓ Via an EDM (electronic document management) system
- ✓ Direct access to specialist applications (GIS,...) and reports

The screenshot displays the 'Eau de Marseille' extranet interface. At the top, there are navigation tabs: 'Technique', 'Clientèle', 'Contrat et budget', 'Gouvernance' (highlighted), and 'Développement durable'. The main heading is 'SYSTÈME D'INFORMATION'. Below this, there are filter buttons: 'Tous les documents', 'Rapport annuel', and 'Gouvernance SI'. A table lists documents under the filter 'Gouvernance SI (4)'. The table has columns for 'Nom', 'Type de document', 'Date de production', and 'Date de publication'. Below the table, there is a section titled 'VEILLE SI' with a link to 'http://www.cert.ssi.gouv.fr/'.

✓	Nom	Type de document	Date de production	Date de publication
▲ Type de document : Gouvernance SI (4)				
📄	Schéma Directeur Informatique Eau v2 23 juin 2014	...	Gouvernance SI	
📄	SOL_DOS_REFERENTIEL_PCA_v1.6-2	...	Gouvernance SI	
📄	Modalités de Sécurité du SI	...	Gouvernance SI	
📄	Encyclopédie dynamique du SI v1 juin 2014	...	Gouvernance SI	

# Performance indicators

TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE PERFORMANCE (IP) ANNUELS								
Numérotation et dénomination de l'IP	Fiabilité de l'IP	Valeur minimale	Valeur objectif	Résultats Global MPM Année 2012	Résultat Global MPM Année 2013	export excel	jauge	Accès à l'IP par communes
<b>Service à l'usager</b>								
IP-L21	Existence d'une mesure de satisfaction client spécifique à l'ensemble du territoire délégué (% de clients "satisfaits" ou "très satisfaits")	modéré	75%	90%	81%	88%		IP Global MPM
<b>Gestion du service et environnement</b>								
IP-G4	Indice linéaire de pertes en réseaux	raisonnable	< 15 m3/g/km	< 12 m3/g/km	14,20	13,51		
<b>Développement durable</b>								
IP-D1	Certification ISO 14001	raisonnable	non certification	certification	certification obtenue n°	certification obtenue n°		IP Global MPM

**Thème** Gestion du Service et Environnement

**IP G4** Indice linéaire de pertes en réseaux

**Définition**  
Ratio entre le volume de pertes, qui est la différence entre le volume mis en distribution et le volume consommé autorisé, et la longueur de réseau de desserte.

**Référence réglementaire**  
Décret n°2077-475 du 2 mai 2007

**Indicateur de performance des RAD** P 106.3

**Informations**

Unité	Fréquence	Périmètre
m³/Am/jour	annuelle	Commune

**Données nécessaires**

	Source	Type	
G4 a	Volumes produits sur 12 mois (365 ou 366 jours)	IFT	Requête
G4 b	Volumes achetés en gros sur 12 mois	IFT	Requête
G4 c	Volumes vendus en gros sur 12 mois	IFT	Requête
G4 d	Volumes comptabilisés qui sont les volumes consommés issus du relevé des compteurs chez les abonnés et autres usagers équipés de compteurs (particuliers, industriels, services municipaux, fontaines avec compteur, bornes incendie avec compteurs etc.) Ces volumes doivent être l'objet d'un pro rata temporel pour les ramener à une période de 12 mois	WATERP	Requête
G4 e	Volumes consommateurs sans comptage	WATERP	Requête
G4 f	Volumes de service du réseau	ASTEE	Calcul Estimation
G4 g	Longueur du réseau de desserte	SIG	Requête
G4 h	Nombre de jours dans l'année	manuelle	manuelle

**Calcul**

$$G4 = \frac{[(G4a + G4b - G4c) - (G4d + G4e + G4f)]}{(G4g \times G4h)}$$

**Longueur du réseau de desserte**

**performance concernés**  
Indice linéaire de pertes en réseaux  
Indice des volumes non comptés

**Unité**

Responsable	Extraction	Unité	Périmètre
Cartographe	Requête BO	km	Commune

**Unité** km

**Périmètre** Commune

Les volumes en eau potable (hors branchement) est déterminé par la somme des longueurs des lignes (conduites assurant le transport de l'eau potable depuis la zone de l'usine pour à des points de livraison de ventes en gros) et des conduites de distribution sur les réseaux de distribution.

Les volumes en eau potable = Conduites de transfert + conduites de distribution

**Spéc à exclure :**

- Les conduites d'amenée d'eau brute (lignes conduites d'induction) depuis la zone de prélèvement jusqu'à l'usine de traitement.
- Les conduites transportant de l'eau non potable (ex : réseaux d'irrigation)

**COMMUNE DE MARSEILLE**

**Indicateur de performance IP-G4 Indice linéaire de perte en réseaux**

**CALCUL DE L'INDICATEUR**  
(V mis en distribution - V consommé autorisé) / Longueur du réseau de collecte / Nombre de jours de l'année

**Avec**  
V mis en distribution = V produits + V acheté en gros - V vendu en gros  
V consommé autorisé = V comptabilisé + V consommateurs sans comptage + V de service du réseau

**CIBLES**  
valeur maximale à atteindre : 15 m3/kg  
valeur objectif à atteindre : 12 m3/kg

**HISTORIQUE DES VALEURS**

	2009	2008	2007	2006
Data Volumes eau comptabilisés ramené à 365 jours (m3)	87 877 487	87 228 622	83 962 851	85 584 202
Data Volumes eau consommateurs sans comptage (m3)	8 108 237	4 774 938	4 877 873	4 918 816
Data Volumes eau de service de réseau (m3)	114 862	302 249	549 847	38 899
Data Volumes eau vendus en gros (m3)	0	0	0	0
Data Volumes eau produits (m3)	87 458 187	87 863 318	83 584 181	82 221 175
Data Volumes eau achetés en gros (m3)	0	0	0	0
Data Longueur de réseau de collecte sans branchement (km)	2 063	2 010	2 021	2 020
Data Nombre de jours de l'année	365	365	365	365
Data Indice linéaire de pertes en réseaux (m3/km/jour)	17,02	15,46	15,24	14,57

# Transparency

## Accounting structure

- An annual operating statement identical to the company accounts of the dedicated legal structure
- Special statements (wholesale water sales, aid follow-up, renewal works, etc.)



## Reports

- Monthly, quarterly, yearly reports
- Delegatee's annual report to be sent to MPM by 30 March.
- More than 100 reports per year

# Technical management - Water supply

- Source of water
- Raw water supply along the Marseille Canal
- Efficiency objectives





# Technical management - Production

- Structures: 10 drinking water production plants and the Gémenos ZI boreholes
- Operating and maintenance
- Renewal of structures



# Technical management - Distribution

- **Water quality self-monitoring**
- **Sudden drop in quality, quantity or pressure**
- **Strict commitments for the delegatee:**
  - **85% as of 1 January 2017**
  - **86.5% as of 1 January 2020**
  - **88% as 1 January 2022 for average efficiency**

# Technical management - Distribution

- **Operating and maintenance**
  - Periodic inspection of all equipment and accessories
  - Leakage and breakage: start of repair work within 2 hours



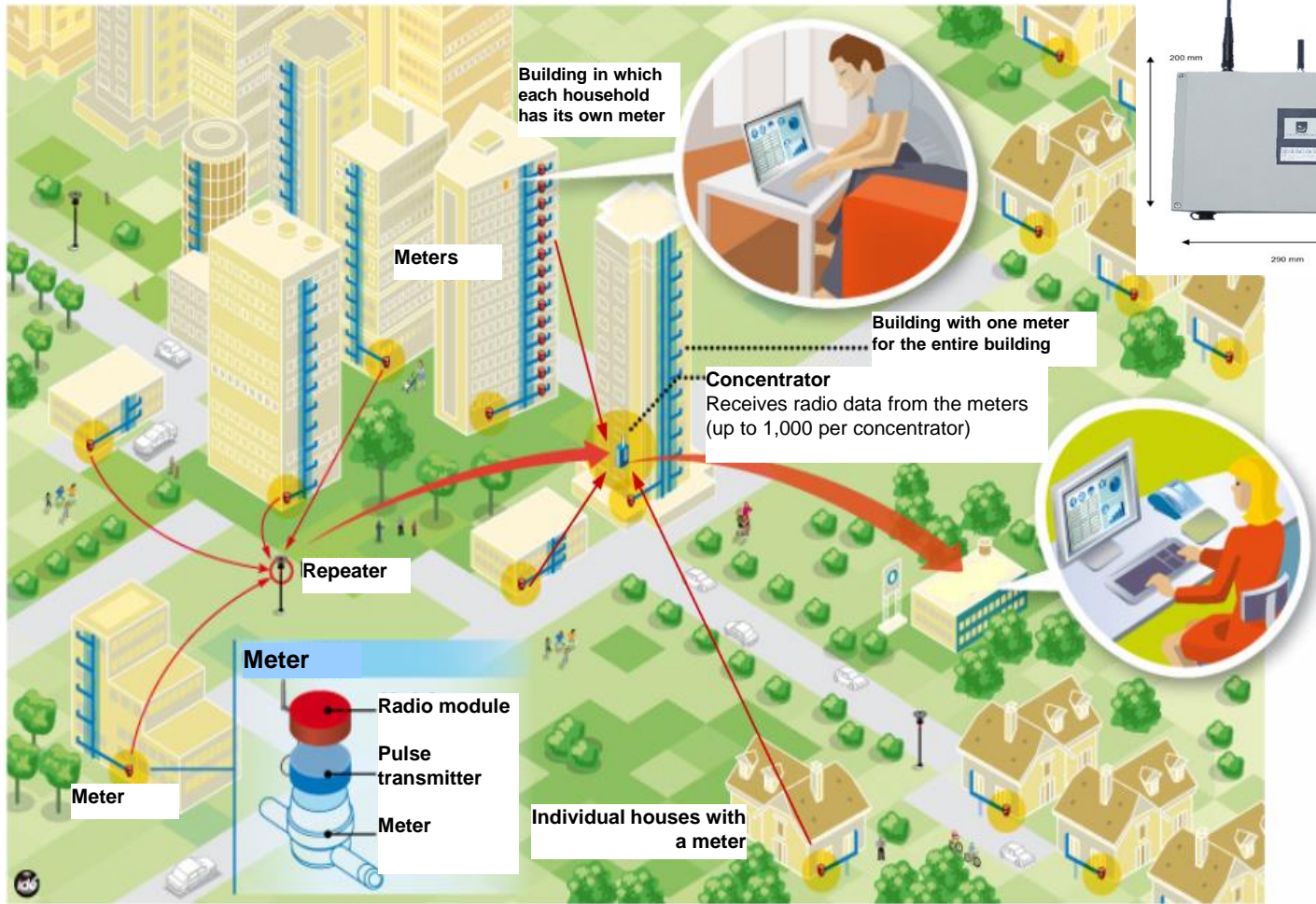
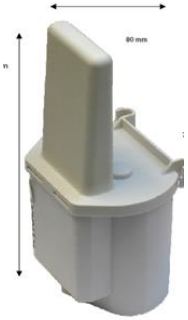
# Technical management - Distribution

- Remote metering
  - Deployment by 31 December 2017 and first bills as of 1 January 2018
  - 183,000 meters, 13,000 repeaters, 100 concentrators





# A smart water service





Bonjour, MAIRIE BANDOL, Bandol > Accès Espace Client Me déconnecter

Bienvenue dans votre Espace Client

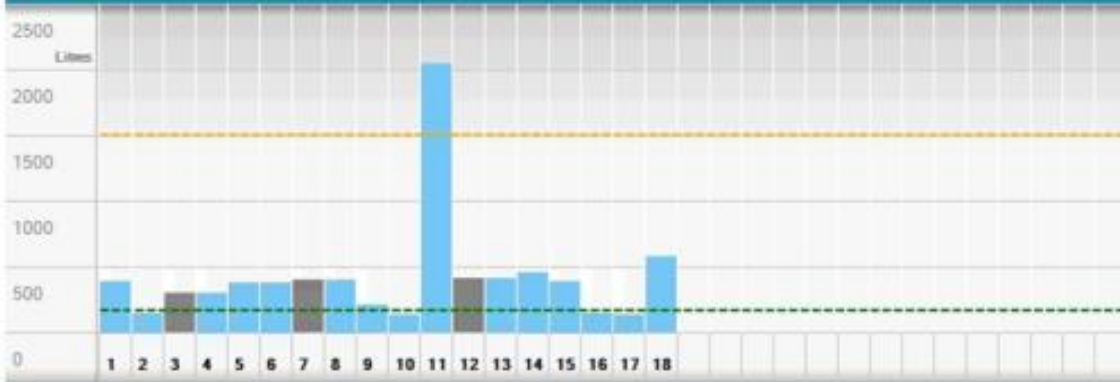
- > Paiement en ligne
> Les services aux clients
> Contactez "La Passerelle"
> Abonnements et contrats
- Mes contrats
- Ma consommation
- Mes factures
- Modes de paiement
- Aide
> Mes démarches
> On vous rappelle
> La qualité de l'eau
> Le prix du service de l'eau
> Rendez-vous dans nos agences
> Dispositions réglementaires
> Modifier mes informations

Suivi conso

Contrat 0030629 < Retour liste
NOM DE CONCESSION MAIRIE DE BANDOL ADRESSE 34 RUE DE LA TUILERIE 83150 BANDOL

CONSO QUOTIDIENNE CONSO MENSUELLE ALERTES CONSO

Mezure en litres Mezure en m3 Attchage en graphique Attchage des données
Mois précédent JUN 2012



Valeurs mesurées Valeurs estimées Niveau déclenchement alerte Niveau première tranche
(Consumations moyennes jusqu'au jour de reprise de la transmission automatique des index du compteur)

Imprimer Exporter Vos 10 JOURS de plus FORTES CONSOMMATION CRER UNE ALERTE de surconsommation quotidienne

SUIVEZ-NOUS

# Technical management - Works

- Investments in '000 euros

Remote metering	24,370
Acoustic sensors	1,086
Pressure regulation	2,039
Modernisation and reinforcement of the Sainte-Marthe remote management centre	117
Information system/computer investments	4,479
Service operation (alert stations, etc.)	1,859
Sustainable development	1,232
<b>Total</b>	<b>35,182</b>
Transitional period cost	4,555
<b>Total investment (including transitional period)</b>	<b>39,737</b>

# Technical management - Works

- Renewal in '000 euros

	Over 15 years	Yearly average
Canal civil works	22,586	1,506
Civil works other than canal	8,360	557
<b>Sub-total Civil works</b>	<b>30,946</b>	<b>2,063</b>
Equipment	48,267	3,218
Pipework	215,770	14,385
Connections	67,869	4,525
<b>Total Renewal</b>	<b>362,852</b>	<b>24,190</b>



# Information system

- A computer master plan to be submitted to MPM every 3 years
- Creation of a data warehouse
- Permanent, direct access for MPM to service native data, GIS (PADOC)
- Overall control and supervision centre to be set up by the end of the first year



# User service

- Service commitments associated with penalties for non-compliance and with the customer charter
- NF Services certification



# Sustainable development

- Conservation of biodiversity



Réaltor

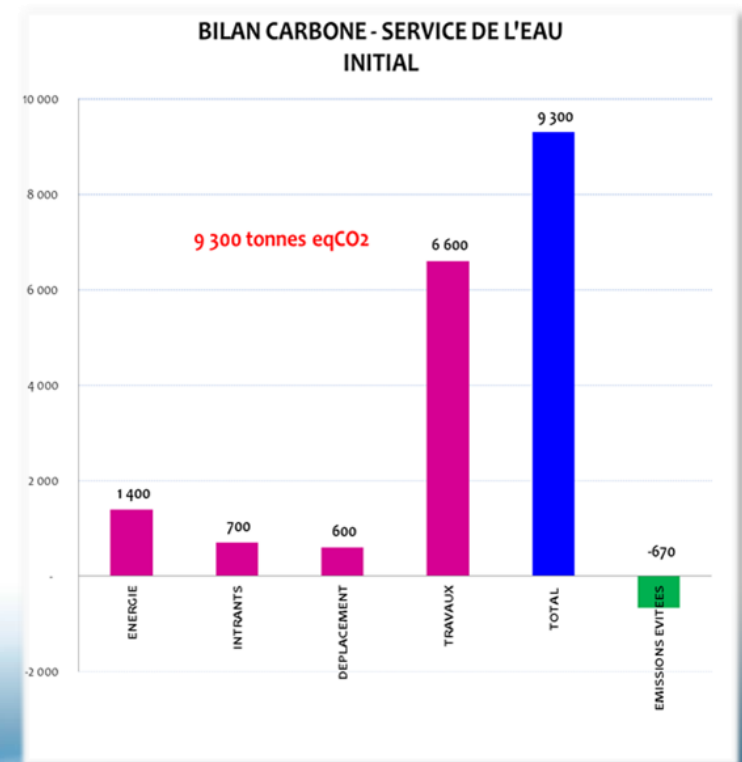


Pastré



# Sustainable development

- **Fighting the greenhouse effect – A Zero-carbon service**
  - 30% cut in greenhouse gas emissions
  - 100% clean vehicle fleet and 15 solar parking canopies
  - Renewable energy sources
  - Total compensation of residual emissions



# Sustainable development

- **Solidarity with the local community**
  - Aid programmes: a €1 million/year fund for curative (housing, social action) and preventive action (awareness)
  - Access to water: 30 drinking fountains over 15 years
- **International aid**
  - 0.5% of service revenue paid into a fund, representing €425,000 per year
- **Social integration**
  - 10% new jobs



# Financial conditions - drinking water rates - delegatee's share

- Rates as of 1 January 2014 and annual adjustment
- General meter rates:  
Fixed charge of €11.40 per year per account and charge per m<sup>3</sup> based on 2 six-monthly consumption per account
  - From 0 to 15 m<sup>3</sup>: €0.5150/m<sup>3</sup>
  - Beyond 15 m<sup>3</sup>: €1.5150/m<sup>3</sup>



# Financial conditions - drinking water rates - delegatee's share

- **Special rates, including:  
Rate for “multi-unit residential buildings”**
  - Fixed charge of €11.40 excl. VAT per year and **per unit** and charge per m<sup>3</sup> based on 2 six-monthly consumption **per unit**:
    - ✓ From 0 to 15 m<sup>3</sup>: €0.5150/m<sup>3</sup>
    - ✓ Beyond 15 m<sup>3</sup>: €1.5150/m<sup>3</sup>





# Financial conditions - drinking water rates - delegatee's share

- “Public space” rates:  
€0.2992/m<sup>3</sup>
- Reserved for MPM and its member communities with strict application conditions in the contract



# Financial conditions – raw water rates – outside MPM

- New rates structure including “normal” and “high-season” contributions, part of which is proportional to the volume supplied



# Financial conditions – changes in delegatee remuneration

- Adjustment formula for drinking water rates including a productivity factor  $p_n$  of 0.20% for water supply per year as from 2017



# Financial conditions – Profit-sharing

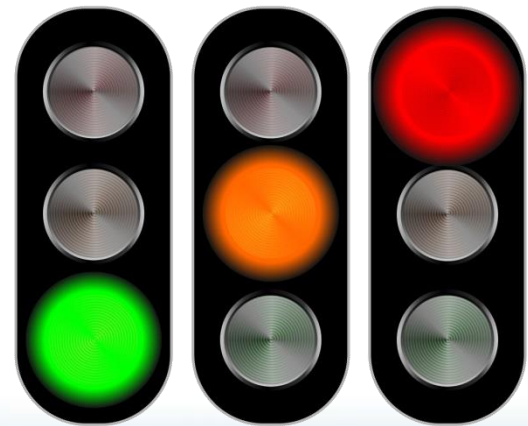
- Calculated based on 3 criteria (user service, sustainable development, service management) with a maximum amount of €477,500/year excl. VAT





# Financial conditions – Penalties

- 72 penalties stipulated in the contract
- Upper limit: 5% of total revenue



# Thank you for your attention.

