



**Conseil économique
et social**

Distr.
GÉNÉRALE

TRANS/WP.5/2004/10
3 juin 2004

FRANÇAIS
Original: RUSSE

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ DES TRANSPORTS INTÉRIEURS

Groupe de travail chargé d'examiner les

tendances et l'économie des transports

(Dix-septième session, 20-21 septembre 2004,
point 10 b) de l'ordre du jour)

**SYSTÈME EUROPÉEN COHÉRENT D'INFRASTRUCTURES
DE TRANSPORT INTERNATIONAL**

Idées relatives à la qualité des services de transport

Communication du Gouvernement biélorusse

Questionnaire concernant la qualité des services

1. Indicateurs juridiques et d'exploitation		
Indicateur	Définition	Évaluation: votre réponse
Niveau de concurrence	Niveau de concurrence entre les différents opérateurs. Évaluation du monopole = 0; concurrence modérée = 1; concurrence rude = 2.	Monopole.
Déplacements de voyageurs par transports en commun	Pourcentage des déplacements effectués en transports en commun par rapport au nombre total de déplacements (piétons, cyclistes, transports en commun, véhicules particuliers) sur le territoire considéré (pourcentage).	Nombre total des déplacements – 2 767,7 millions de voyageurs, déplacements en transports en commun – 2 139,0; (2 393,1) millions de voyageurs. Pourcentage de déplacements – 77 % (compte non tenu des déplacements effectués par les petits entrepreneurs). Pourcentage des déplacements – 86 % (compte tenu des déplacements effectués par les petits entrepreneurs).
Coût du déplacement en transports en commun (euros)	Coût mensuel des déplacements en transports urbains (euros).	Pour un moyen de transport (autobus, trolleybus, tramway, métro) – 4,27 euros (11 250 roubles). Pour deux moyens de transport et par autobus express – 5,7 euros (15 000 roubles). Pour trois moyens de transport – 6,65 euros (17 500 roubles). Cours de l'euro – 2 629 roubles.
Investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant	Pourcentage de l'investissement public dans l'infrastructure et le matériel roulant des transports collectifs par rapport au total des investissements (pourcentage).	Investissements en capital fixe dans le secteur des transports – 717 940 millions de roubles. Dans le transport routier – 61 %. Total – 64 % (compte non tenu du transport par conduite).
2. Indicateurs de sécurité et de fiabilité		
Sécurité de la circulation urbaine	Rapport du nombre de voyageurs accidentés au nombre de voyageurs par kilomètre (nombre/voyeurs/km).	–
Sécurité sur le lieu de travail	Pourcentage des victimes d'accidents par rapport au nombre d'employés, pourcentage d'agressions perpétrées contre des employés (pourcentage).	–

Apprentissage de la conduite	Rapport du nombre d'heures de leçon de conduite en milieu professionnel au nombre annuel total de conducteurs (heures de leçon/nombre total de conducteurs).	Données non recensées.
Sécurité aux arrêts et stations/terminaux et points de transbordement	Niveau de sécurité des voyageurs/usagers des arrêts et des terminaux et points de transbordement. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée).	Niveau de sécurité élevé.
Sécurité dans les véhicules de transport	Niveau de sécurité des voyageurs/usagers des véhicules de transport de marchandises et de voyageurs. Évaluation: de 1 (faible) à 6 (élevée).	Niveau de sécurité moyen.
3. Impact environnemental		
État des véhicules	Nombre de véhicules n'ayant subi aucun contrôle de pollution par rejet de gaz toxiques, pour 100 véhicules contrôlés (nombre/100 véhicules contrôlés).	Aucune information disponible. En raison des modifications actuellement apportées à la législation, l'entreprise nationale unitaire «Beltechosmotry» élabore actuellement une nouvelle base de données.
Émissions	Émissions de dioxyde de carbone, composés organiques volatils, oxyde d'azote pour 10 véhicules-km (tonnes/10 véhicules-km).	–
Niveau de bruit	Pourcentage de la population exposé au bruit des véhicules d'un niveau supérieur à 55 dB, pourcentage de la population exposé au bruit des transports ferroviaires d'un niveau supérieur à 55 dB.	–
Densité	Rapport de la longueur des routes et des voies ferrées à la superficie totale du territoire.	Densité du réseau routier: 245 km pour 1 000 km ² . Densité du réseau ferré: 27 km pour 1 000 km ² .
Influences extérieures	Impact d'une concentration journalière moyenne d'oxyde de soufre supérieure à 125 mg/m ³ sur la population urbaine (nombre de résidents).	–