

Название диспута: Суррейская сеть по достижению консенсуса

Место: графство Суррей, Великобритания

Диспут с массовым участием
по какой статье: повышение квалификации персонала и улучшение мат.-тех. базы.

Цель диспута с участием общественности:

Обучение группы местных представителей для создания сети обученных людей и содействие более широкому употреблению методов достижения консенсуса. Эти обученные люди за низкую плату предоставляют друг другу и другим участвующим организациям свои навыки. В процессе обучения и практических занятий развиваются профессиональные и личные качества лиц, входящих в сеть.

Использованные методы организации:

За 8 месяцев (с августа 1998 года по май 1999 года) 19 человек организовали курсы по обучению методам достижения согласия, которые длились 4 дня. В процессе обучения предоставлялись возможности поучаствовать в мероприятиях местного плана агентства по окружающей среде (МПАОС) и в мероприятиях местной повестки дня 21. Это дало членам Сети возможность применения своих навыков на практике и приобрести необходимый опыт для того, чтобы самим проводить вспомогательные мероприятия.

Всю плату за обучение заплатили работодатели, нанимающие практикантов на работу (из расчета - 260 фунтов за человека). Организации взяли на себя покрытие расходов за обучение, так как в любом случае она выигрывали - они получали обратно обученные кадры, к тому же у них появлялась возможность доступа к местным прогрессорам.

Обучение являлось частью инициативы совета по окружающей среде- независимой благотворительной организации и ведущей организации в деле применения тактики "Диалог посредников", применяемой для решения сложных вопросов, касающихся окружающей среды и проблем стабильности.

Группы были обучены многим навыкам, например, таким как:

- Анализ разных мнений посредников;
- Занесение и запись на бумажные карты ключевых пунктов и соглашений;
- Методы эффективного опрашивания;
- Процесс планирования и эффективного участия;
- Планирование успешного проведения семинаров;
- Нахождение компромисса между двумя противоборствующими группами;
- Методы разрешения конфликтов; и
- Методы, развивающие умение правильно обращаться с разными типами поведения участников

В обучение входили презентации, дискуссии, ролевые игры, групповые упражнения. Долго отрабатывались на практике разные уровни продвижения.

Кто участвовал:

В число первых 19 членов сети входил персонал местных властей, добровольцы из агентства по окружающей среде и местной повестки дня 21. Основной причиной формирования сети было признана растущая потребность в достижении согласия во многих развивающихся сферах. Члены местной общественности Суррея принимали и принимают участие в мероприятиях, происходивших во время и после обучения (включая процесс МПАОС), но не они находятся в фокусе диспута. Ожидается, что по истечении некоего периода времени станет возможным формирование распространенной по всей стране сети, в которую войдут местное правительство, агентства и НО, что должно привести к образованию прочных отношений между этими группами.

Стадия(-и), на которой общественность участвовала в процессе:

Общественность не находится в центре данного конкретного диспута, хотя конечной целью любой инициативы является эффективное привлечение заинтересованных членов общественности к процессу принятия решений на местном уровне. Таким образом члены общественности были привлечены к участию в семинарах, организованных членами сети (например, местная повестка дня 21 и мероприятия МПАОС)

Какая информация была доступна?

Первые 19 стажеров получили информацию о процессе обучения из суррейской сети профессиональных координаторов по вопросам, касающимся окружающей среды. Данная сеть была связана с процессом местной повестки дня 21. Так как конечной целью формирования сети является содействие использованию в Суррее обученными методов достижения согласия, то следует заметить, что сами по себе мероприятия по достижению согласия являются тем связующим звеном, через которое посредники связываются друг с другом. Итог - налаживание более совершенной связи между посредниками.

Совет по окружающей среде также опубликовал данные о социологическом исследовании процесса обучения суррейской местной Сети, который послужил наглядной демонстрацией использования посреднического диалога в различных ситуациях (как в частном так и в общественном секторе), начиная от раннего планирования и кончая ситуацией возникновения конфликтов.

Каковы итоги диспута?

Вместо того, чтобы оплачивать услуги профессиональных прогрессоров, организации Сети вполне могут нанять уже обученных местных прогрессоров и начать обмен ими. Набор прогрессоров начался сразу же после окончания курсов и продолжался в ходе проходивших в Суррее мероприятий по достижению согласия, проводимых прогрессорами. В течение первых 10 месяцев было проведено более 40 мероприятий по достижению согласия. Мероприятия были самые разные - от 1-2-х часовых, в которых принимали участие 1 прогрессор и 6-7 участников до продолжающихся весь день с участием вплоть до 8 прогрессоров и 90 участников. Мероприятия только выигрывали от участия обученных прогрессоров, которые уже знали друг друга и работали друг с другом.

Все вовлеченные в процесс лица развивали и улучшали (и продолжают развивать и улучшать) ценные навыки, приобретаемые в ходе процесса наращивания потенциала на местном уровне. От этого выигрывают и участвующие одиночки и организации, на которые они работают.

Участники мероприятий позитивно оценивают саму возможность участия в процессе принятия решений. "Меня поразили энтузиазм с которым группы обсуждали вопросы, стоящие на повестке дня. причем после окончания дискуссии у всех было хорошее расположение духа"

Прогрессоров обучают проводить мероприятия даже в том случае если планирование по каким-либо причинам невозможно. "Я испытываю бесконечное доверие к прогрессорам, которые в состоянии внести моментальные коррективы в повестку дня с тем, чтобы она соответствовала бы желаниям всех присутствующих. Важно чтобы спонсоры и посредники получили бы пользу от мероприятия, способность же посредников вносить моментальные коррективы в процесс гарантирует получение такой пользы".

Комментарии участников процесса:

"Обучение работников сети через применение на практике прогрессорских методов и приобретения опыта ведет к безопасности окружающей среды. Когда для проведения семинаров ПМАОС нужны прогрессоры, я уверенно предлагаю воспользоваться услугами членов сети, так как если в этом мире и не стоит в чем-то сомневаться - то это в их компетенции и методах их работы.

Контакты: Жюльет Чан
Чиновник ПМАОС, Агентство по окружающей среде
Адрес: Свифт Хауз
Фримли Бизнес Парк
Фримли, Суррей GU 16 5 SQ
Сент Джордж Вэй
Сандерленд SR2 7BW
Тел.: +44 1276 453 324
Факс: +44 1276 454 301
E-mail: juliette.chan@environment-agency.gov.uk

Коринна Кеннеди
Совет по окружающей среде
212 Хай Холборн
Лондон WC 1V 7VW
Тел.: +44 20 7632 0134
Факс: +44 20 7242 1180
E-mail: corinne.k@envcouncil.org.uk
Web-сайт: www.the-environment-council.org.uk