

Название диспута: Деятельность завода по переработке газового конденсата, (ЗПГК), и морского терминала компании Shell UK.

Место: графство Файф, Шотландия

Диспут с массовым участием

по какой статье: статья 6, повышение квалификации персонала и улучшение мат.-тех. базы

Цель диспута с участием общественности:

Улучшить отношения между Shell UK и местной общественностью путем ряда мер с целью достижения прозрачности и открытости по вопросам безопасности окружающей среды и участия общественности.

Предпосылки:

ЗПГК в графстве Файф был построен в начале 80-х годов для переработки конденсата, транспортируемого по трубопроводу с газовых месторождений в Северном море. Перерабатываемый газ затем экспортировался через морской терминал, находившийся в районе устья реки Форт на расстоянии около 5 миль от места переработки. Когда компания Shell запросила в 1980-х годах от местных властей разрешения на постройку завода, местную общественность прежде всего заботили:

- Вопросы безопасности вообще, но, в частности, безопасность в районе, находящимся в районе морского терминала между общинами Абердор и Далгети Бей; а также,
- Исходящее от перерабатывающего завода загрязнение, в частности, загрязнение от сжигания газа, что могло негативно воздействовать на соседние общины, находившиеся в Коуденбит, Лочгелли, Кроссгейтс и Аучертул.

В ходе стадии подачи заявки на планирование, стадии строительства завода и начального периода его действия (с 1983 до 1993 года) улучшились отношения между оператором завода и местной общественностью. Более того, хотя в начале процесса общественность принимала в штыки саму идею строительства завода и терминала в этом районе, она ощущала, что руководство завода не было достаточно открытым.

В 1993 году, руководство завода решило улучшить отношения между Shell UK и местной общественностью путем ряда мер с целью достижения прозрачности и открытости по вопросам безопасности окружающей среды и участия общественности.

Использовавшиеся методы участия:

Одним из обязательных условий, указанных в плане утверждения проекта, было создание контактного комитета по вопросам общественности и безопасности. Его председателем стал член Совета графства Файф, в комитет входили представители советов местных общин. Shell UK, эксплуатирующая завод и Exxon Chemical (близлежащее предприятие) предоставили отчет о проделанной работе в комитет, в котором консультантами выступили чиновники из местных общественных органов, отвечающих за решение вопросов планирования и охраны окружающей среды. Комитет принимает отчеты о производимых на заводе работах, финансовых взносах для местных общин, обо всех простоях и уровнях занятости.

Другие меры, направленные на разъяснение вопросов безопасности и общественного участия в охране окружающей среды, включают в себя:

- Система управления окружающей средой и аудита (СУОСА) (система независимой проверки качества состояния окружающей среды);
- День открытых дверей (экскурсии по заводу и предоставление информации по источникам сырья и продукции предприятия);
- Ежегодное благотворительное мероприятие (персонал завода вместе с добровольцами из местной общественности организует мероприятия, цель которых - помочь местным жителям. Очень важно привлечь персонал к работе с местной общественностью);
- Деятельность "центра по разъяснению вопросов работы в промышленности" (Shell проводит в местных школах дискуссии, на которых персонал и прочие участники рассказывают школьникам о том, что это такое работа в промышленности)

Кто участвовал?

Цель - все возрастающее количество участников обеспечивает установление партнерского диалога с местной общественностью.

Контактный комитет по вопросам общественности и безопасности

Начальные и средние школы в районе

Местные деловые круги

Широкие круги общественности в соседних городе и деревнях.

Стадия(-ии), на которой общественность участвовала в процессе:

Цель - обеспечение долгосрочного диалога, который бы улучшил обоюдное понимание и создал условия для выявления основных проблем общественности и быстрого реагирования на них.

Какая информация была доступна?

Так как данный проект являлся частью СУОСА, все вопросы, связанные со строительством завода освещались в прессе (6 ежемесячных публикаций). Это позволило провести определенные параллели и задать местной общественности и прочим ключевым участникам ряд вопросов. Вышеупомянутая тактика проводилась через налаживание связей с руководством завода и контактными комитетами по вопросам общественности и безопасности. Связь с контактными комитетами позволяет получать дополнительную информацию (регулярно или по запросу). При этом предоставление информации происходит на более регулярной основе, руководящему персоналу завода можно задавать конкретные вопросы.

Каковы итоги диспута с участием общественности?

С точки зрения руководства завода, главным преимуществом стало резко возросшее понимание забот местной общины и причин. Это позволило принять конкретные меры. Например, за последние 5 лет резко уменьшилось количество сжигаемого газа. По желанию местной общественности были предприняты действия и для лучшего контроля за окружающей город сельскохозяйственной землей с целью улучшения биологической вариативности, частично в ответ на мнение местных жителей.

Диспут с участием общественности выявил необходимость открыть завод для публики, для лучшего понимания всех процессов, происходящих на заводе, и лучшего ознакомления с продукцией завода. Это привело к тому, что впервые за 16 лет на заводе был проведен день открытых дверей, который посетило более 1300 человек. Возросшее понимание и бдительность местной общественности привели к тому, что на заводе стало уделяться гораздо больше внимания вопросам охраны окружающей среды.

Вложение 5 миллионов фунтов (8 миллионов американских долларов) в установку по сбору испарений на морском терминале являются примером добровольных действий компании, предпринятых как отклик на резко возросшее внимание общественности на вопросы, относящиеся к охране окружающей среды. Постройка установки обеспечивает то, что вредные испарения не попадут в атмосферу, окружающую терминал.

Контакты: Шона Фалконер
Менеджер, отдел по общественным вопросам
Адрес: "Shell UK "
Центр "Shell"
Лондон, SE 1 7 NA
E-mail: shona.g.falconer@si.shell.com.