

Название диспута: Подготовка плана действий по центру г.Ньюкасла (ПДЦН).

Место: Ньюкасл-эпон-Тайн

Диспут с массовым участием
по какой статье: Статья 7

Цель диспута по общественному участию:
Изучение взглядов и мнений граждан по вопросам ПДЦН.

Предпосылки:

Ньюкасл - это европейская региональная столица, ее "сердце" образует центр города, который весьма яркое и специфичное. Городской Совет, признавая важность города как региональной столицы, приступил к разработке ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ ЦЕНТРА города. Цель Плана - определение целей и видов деятельности, которая бы содействовала созданию здорового, привлекательного и стабильно развивающегося центра города. Идеи и цели плана появились в результате длительной работы городского совета и его партнеров, использовавших прогрессивный метод общественных консультаций и диспута по участию.

План учитывает каждый аспект центра города. Это включает в себя окружающие центр города постройки, продвижение дальнейших предложений, открытые пространства, оказание общественных услуг, обеспечение доступности, занятость, образование, вопросы розничной торговли и обеспечения жильем.

Взгляд совета на Ньюкасл.

"Мы хотим превратить город в европейскую региональную столицу международного значения. Мы хотим усовершенствовать город методом предложения его клиентам широкой сферы услуг и видов деятельности. Методы проведения в жизнь положений плана - это консультации, участие местных жителей, бизнесменов, потребителей и прочих клиентов."

Зачем разрабатывать план?

Было две основные причины

Развить и сохранить за городом статус региональной столицы в области розничной торговли, сферы развлечений, культуры и занятости.

Гарантировать наличие за городом статуса региональной столицы и связанных с этим культурных возможностей, предоставить возможности занятости для малообеспеченных и безработных жителей.

Цель диспута

У участия общественности было несколько задач, в т.ч.:

Городской совет - это орган, ответственный перед общественностью. Он должен содействовать общественному участию и привлечению общественности к процессу принятия решений. Это один из краеугольных принципов существования города и именно он является принципом выработки политики города.

Выявить приоритеты и основные вопросы, беспокоящие лиц, использующих центр города.

Идентифицировать те важнейшие вопросы, которые составят консультационный проект ПДЦН.

Получить комментарии по поводу спорных вопросов и действий, упомянутых в консультационном ПДЦН: "Расскажите о своих взглядах, мы правильно их поняли?"

Сформировать партнерские отношения для выполнения действий, упомянутых в последнем варианте ПДЦН.

Кто участвовал?

Все жители Ньюкасл-эпон-Тайн (центр и окраины)

Все бизнесмены центра г.Ньюкасла

Все лица, занимающиеся оказанием услуг (например, агентства по восстановлению, крупные землевладельцы, автобусные компании)

Все использующие центр города (сферы отдыха, образования, рабочие)

Учреждения (университеты, колледжи, церковь)

Землеустроители и агенты

Добровольные организации

Группы, представляющие меньшинства

Стадия(-ии), на которой общественность участвовала в процессе

Городской ПДЦН будет обновляться каждый год. К "1 пункту годового плана действия" будут добавляться "долгосрочные" пункты плана действий, а также будут определяться новые действия. Процесс общественных консультаций будет непрерывным.

Общественное участие в подготовке плана началось с самого начала.

ИДЕЯ: ПДЦН
Консультации
Встреча в центре города/Семинары
Консультационный проект ПДЦН
Консультации
Целевые группы центра города
Консультации
Вопросник о центре города
Консультации
Общественные комитеты
Консультации
Деловые круги
ПДЦН 1999/2000
Консультации
Группа пользователей центром города
ПДЦН 2000/2001

Какая информация была доступна

О целях плана было оповещено с самого начала. ("Зачем мы делаем это? Чего мы добиваемся?") Процесс начался с "чистого листа бумаги" - целью было получить гарантию того, что разработка плана закрепит за городом статус региональной столицы, а не представить на суд общественности решение совета о том как этого добиться.

Вся информация предоставлялась свободно и бесплатно. Вся информация была доступна. Информация предоставлялась для того, чтобы содействовать возникновению идей и определить нынешний статус города. Это включало в себя: (смотри ниже)

СТАДИИ	ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Встреча/семинары	Презентации Профессиональные советники по конкретным вопросам (напр. рынок розничной торговли, офисный сектор) Персонал городского совета, уполномоченный отвечать на вопросы
ПДЦН (КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ)	Видео Презентации Предлагаемые действия Приглашения заполнить анкету с комментариями, встреча с должностными лицами, идеи по телефону, электронной почте
Анкету по городскому центру	Анкету в местных газетах: можно было бесплатно отправлять ответы на вопросы по почте в Совет
Целевые группы по городскому центру	Видео Дискуссии по поводу заранее определенных вопросов
Список использующих центр города	Персонал совета предоставлял информацию по поводу: Совершенных действий Проблем Новых идей

Каковы результаты диспута с участием общественности.

Диспут с участием общественности	Результаты
Встречи и семинары	Комментарии/идеи/ спорные вопросы использовались как базовый материал для составления консультационного проекта ПДЦН
Общественные комитеты Встречи жителей	Комментарии/идеи/ спорные вопросы использовались как базовый материал для определения действий по составлению окончательного варианта плана и для нахождения партнеров по проведению в жизнь этих действий
Полученная почта; встречи; телефонные разговоры	Комментарии/идеи/ спорные вопросы использовались как базовый материал для определения действий по составлению окончательного варианта плана и для нахождения партнеров по проведению в жизнь этих действий
Анкеты по городскому центру	Определить симпатии и антипатии и процентные показатели поддержки, оказываемой идеям/действиям: включить в окончательный вариант плана
Целевые группы	Определить круг вопросов интересующих отдельные группы (напр., слабовидящие, студенты, этнические меньшинства и т.п.)
Список использующих центр города	Устроить: цель - определить действия, которые необходимо ускорить и новые действия для составления плана на следующий год (План действий 2000/2001)

Комментарии участников процесса: ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

До сих пор обратная связь была строго ограничена. Процесс получения обратной связи происходил в общественных комитетах. Однако цель составления групп пользователей (которые скоро будут созданы) - получение обратной связи как по процессу (был ли он удачным; что еще нужно сделать), так и по содержанию настоящего плана и будущих планов.

Взгляд совета города Ньюкасл на диспут с участием общественности.

Произошел контакт с широчайшей аудиторией;

Это был настоящий "открытый" диспут (так как он начался с "чистого" листа бумаги);

Это - все еще продолжающийся процесс: группы пользователей еще будут созданы;

Это процесс, требующий затраты значительного количества времени;

Необходимо наличие достаточных ресурсов.

Требования 7 статьи	Предпринимаемые процессы
Обеспечить общественности практическую и (или) прочие возможности для участия	✓ Видео; презентации; персонал городского совета; бесплатная отсылка анкет обратно; целевые группы; доступные места для встреч; перевод на 8 языков; местные места для встреч
Прозрачная и честная структура	✓ Чистый лист бумаги: каковы спорные вопросы?
Прозрачные и честные временные графики	✓ Март 1998 г. - апрель 1999 г., срок: один год. ✓ Текущие процессы
Участие общественности с самого начала: возможны разные альтернативы	✓ Перед подготовкой проекта плана ✓ Чистый лист бумаги
Результаты общественного участия принимаются во внимание надлежащим образом Общественности предоставляется необходимая информация	✓ Проект плана и окончательный план 1999/2000: значительные изменения

Последующие стадии

Команда по проведению в жизнь ПДЦН и проведения в жизнь действий 1-го года. Определить те долгосрочные действия, которые необходимо продумать и выполнить.

Семинары и встречи по городскому центру: февраль/март 2000 г. Обратная связь и консультации.

Группы пользователей центром города: апрель 2000 г. - до настоящего времени. Обратная связь и консультации

Отчет и обзор. Апрель- июль.

ПДЦН 2000/2001

Контакты:	Г-жа Линдсэй Кирки Профессиональный ассистент директора по бизнесу, вопросам окружающей среды и культуры городского совета г.Ньюкасла
Адрес:	Городской Совет Ньюкасла Гражданский центр Ньюкасл-эпон-Тайн NE 1 8 PH
Тел.:	+44 (0) 191 211 6125
Факс:	+44 (0) 191 211 4809
E-mail:	lindsay.kirkey@newcastle.gov.uk